

# CÂMARA MUNICIPAL SANTA FÉ DO SUL

ESTADO DE SÃO PAULO

CÂMARA MUNICIPAL  
SANTA FÉ DO SUL  
Estado de São Paulo  
ENCAMINHADA  
em Sessão de  
09 / 05 / 23

**INDICAÇÃO Nº**

**185/2023**

Os vereadores, **Subscritores**, no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc.;

**Indicam** ao Excelentíssimo **Prefeito EVANDRO FARIAS MURA** as providências que se fizerem necessárias, junto a **Diretora-Geral de Saúde, Senhora ROSANA VASSOLER FERNANDES THEODORO DE OLIVEIRA**, para que sejam realizados estudos visando **implantar no município o Programa “Melhor em Casa”, que consiste em proporcionar atendimento médico domiciliar aos pacientes com dificuldade ou impossibilidade física de locomoção (acamados/crônicos), em acompanhamento nas Unidades de Saúde pelo Sistema Único de Saúde (SUS).**

## JUSTIFICATIVA:

Não é de hoje que se tem falado sobre a atenção domiciliar, ou seja, sobre o atendimento médico domiciliar, uma vez que consiste numa modalidade de atenção à saúde substitutiva ou complementar às já existentes, caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde.

Diante do exposto, este propositores indicam que a Administração Municipal realize estudos visando implantar no município o Programa “Melhor em Casa”, a fim de possibilitar atendimento médico domiciliar aqueles pacientes que apresentam dificuldade ou impossibilidade física de locomoção (acamados/crônicos), em acompanhamento nas Unidades de Saúde pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Estes vereadores acreditam que a implantação do referido Programa, se atendida pela Administração Municipal, será de suma importância para esses pacientes, vez que proporcionará um atendimento mais individual, possibilitando reconhecer a realidade do paciente e contribuindo assim na melhoria da qualidade de vida, sem contar que estará evitando possíveis transtornos de deslocamento/locomoção em busca de atendimento.

Importante ressaltar ainda que, o Programa “Melhor em Casa” é um programa do Governo Federal que já vem sendo realizado por alguns municípios, conforme matérias anexas. Daí a razão da presente propositura.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro,  
03 de maio de 2023

  
**MARCELO FAVALEÇA**  
Vereador – PSD

CÂMARA MUNICIPAL SANTA FÉ DO SUL Estado de São Paulo
04 MAIO 2023 PROT. Nº300
<b>PROTOCOLO</b>

  
**RENATO FERRAZ**  
Vereador – PSDB

www: [camarasantafedosul.sp.gov.br](http://camarasantafedosul.sp.gov.br)  
e-mail: [camarasantafe@hotmail.com](mailto:camarasantafe@hotmail.com) / [contato@camarasantafedosul.sp.gov.br](mailto:contato@camarasantafedosul.sp.gov.br)





EXISTEM MANEIRAS MAIS FÁCEIS  
DE SE PREVENIR CONTRA  
O MOSQUITO DA DENGUE.

(<https://prefeitura.sp.gov.br/dengue>)

## Programa Melhor em Casa

Facebook

Twitter

WhatsApp

### Coronavírus

[Acesse aqui o cartaz com orientações sobre cuidados domiciliares aos pacientes com covid-19](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/A3_covid_melhor_em_casa(1).pdf)

([https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/A3\\_covid\\_melhor\\_em\\_casa\(1\).pdf](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/A3_covid_melhor_em_casa(1).pdf))

No Brasil a Atenção Domiciliar tem avançado gradativamente ao longo dos anos. Mundialmente gestores e técnicos da área de saúde reconhecem que o ato de levar equipes multiprofissionais à casa das pessoas que necessitam de assistência, insumos e equipamentos, pode fazer com que os pacientes fiquem menos tempo internados, contribuindo significativamente para redução do risco de infecção hospitalar, além de promover um contato mais próximo com a família no aconchego do seu lar, fator relevante para recuperação do paciente que se sente "acolhido".

É importante salientar que o ciclo completo da Assistência Hospitalar não se esgota, exclusivamente, na atenção dispensada aos pacientes durante o período de internação intra-hospitalar propriamente dita. O sucesso terapêutico depende obviamente, da possibilidade concreta de adotar-se a sequência de cuidados que devem ser observados após a alta hospitalar. Para isso, é fundamental que os pacientes egressos - e de acordo com suas reais necessidades - possam ser acompanhados e apoiados por equipes multiprofissionais, capazes de dispensar os cuidados de saúde apropriados, mesmo em ambiente domiciliar.

A partir da integração dos programas existentes no âmbito municipal e federal e com a edição das Portarias MS 2527 de 27/10/2011 e 963 de 27/05/2013, surgiu à oportunidade de unir esforços e recursos para desenvolver a proposta da Atenção Domiciliar no município de São Paulo, o que agregará ganhos indiscutíveis à assistência oferecida à população SUS dependente.

### O que é o programa Melhor em Casa?

O Melhor em Casa é um programa criado pelo Governo Federal e tem como objetivo ampliar o atendimento domiciliar do Sistema Único de Saúde (SUS).

Com o slogan "A segurança do hospital no conforto do seu lar", o programa Melhor em Casa tem como proposta formar equipes multiprofissionais de atenção domiciliar "EMAD", constituídas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas. Outros profissionais poderão ser agregados às equipes multiprofissionais de apoio "EMAP", a saber: (assistente social, fonoaudióloga, nutricionista, odontólogo, psicólogo, farmacêutico e terapeuta ocupacional).

O objetivo é levar o atendimento médico às casas de pessoas com necessidade de reabilitação motora, idosos, pacientes crônicos sem agravamento ou em situação pós-cirúrgica.

### Público beneficiário:

Pacientes moradores do município de São Paulo de todas as idades, admitidos segundo os critérios de elegibilidade estabelecidos no Programa Melhor em Casa, conforme território de abrangência/influência da Unidade de Saúde com EMAD.

### Serviços:

A atenção domiciliar consiste numa modalidade de atenção à saúde substitutiva ou complementar às já existentes, caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde.

Os critérios de inclusão nas modalidades de Atenção Domiciliar deverão seguir a Portaria nº 963 de 27/05/2013 do Melhor em Casa e distribuição territorial das equipes do município.

## MANUAL

[MANUAL DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO \(POP\) – MULTIPROFISSIONAL DO MELHOR EM CASA](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/MELHOR_EM_CASA_Manual_Procedimentos_Operacionais_Padrao.r)  
([https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/MELHOR\\_EM\\_CASA\\_Manual\\_Procedimentos\\_Operacionais\\_Padrao.r](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/MELHOR_EM_CASA_Manual_Procedimentos_Operacionais_Padrao.r))

## Base Legal

- [Instrução Normativa Melhor em Casa Fev/2016 - Contratos de Gestão](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/melhoremcasainstrucaonormativa2016.pdf)  
(<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/melhoremcasainstrucaonormativa2016.pdf>)
- [Lei nº 10.424, de 15 de abril de 2002, que dispõe sobre a regulamentação da assistência domiciliar no âmbito do SUS](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Lei-10424_2002.pdf)  
([http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Lei-10424\\_2002.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Lei-10424_2002.pdf))
- Portaria MS nº 2.527 de 27/11/2013 que redefine a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)
- Portaria nº 963 de 27/05/2013 que altera e acresce dispositivos à Portaria 2527/GM/MS de 27/11/2013, que redefine a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)
- [Resolução da ANVISA nº 11, de 26 de janeiro de 2006, que dispõe sobre o regulamento técnico de funcionamento de serviços que prestam atenção domiciliar](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/ResolucaoANVISA-11_2006.pdf)  
([http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/ResolucaoANVISA-11\\_2006.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/ResolucaoANVISA-11_2006.pdf))
- [Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017](https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2018/marco/29/PRC-5-Portaria-de-Consolidacao-n-5-de-28-de-setembro-de-2017.pdf) (<https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2018/marco/29/PRC-5-Portaria-de-Consolidacao-n-5-de-28-de-setembro-de-2017.pdf>)

## Metas

- [Clique aqui e conheça a Instrução Normativa do Melhor em Casa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/instrucaonormativamelhoremcasafev2016.pdf)  
(<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/instrucaonormativamelhoremcasafev2016.pdf>)
- [Clique aqui e conheça a Instrução Normativa do SIGA - Agenda Local - Melhor em Casa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/InstrucaoNormativa_MelhorEmCasa_SIGA-AgendaLocal.pdf)  
([http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/InstrucaoNormativa\\_MelhorEmCasa\\_SIGA-AgendaLocal.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/InstrucaoNormativa_MelhorEmCasa_SIGA-AgendaLocal.pdf))
- [Clique aqui e conheça a situação atual do Melhor em Casa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/nupes/index.php?p=13135) (<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/nupes/index.php?p=13135>)
- Clique abaixo e conheça os trabalhos científicos e eventos realizados pelo Melhor em Casa
  - [09 de Novembro de 2013 Apresentação: Regulação de Acesso - Atenção Domiciliar - Cidade de São Paulo - 12º Congresso Interdisciplinar de Assistência Domiciliar - CIAD](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Apresentacao_Melhor_em_Casa3.pdf) ([http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Apresentacao\\_Melhor\\_em\\_Casa3.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Apresentacao_Melhor_em_Casa3.pdf))
  - [Pôster COSEMS: Sistema de Gerenciamento de Pacientes em Atenção Domiciliar - KANBAN Melhor em Casa - Hospital Municipal Cidade Tiradentes](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/COSEMS-PosterKANBAN2.pdf)  
(<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/COSEMS-PosterKANBAN2.pdf>)
- Clique abaixo e acesse os Cadernos do Melhor em Casa
  - [Territórios cobertos - EMAD \(dezembro de 2021\)](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/Territorios_cobertos_EMAD_2021.pdf) ([http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/Territorios\\_cobertos\\_EMAD\\_2021.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/Territorios_cobertos_EMAD_2021.pdf))
  - [Caderno do Melhor em Casa - Volume 1](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Caderno_MelhorCasa_vol1.pdf) ([http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Caderno\\_MelhorCasa\\_vol1.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Caderno_MelhorCasa_vol1.pdf))
  - [Caderno do Melhor em Casa - Volume 2](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Caderno_MelhorCasa_vol2.pdf) ([http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Caderno\\_MelhorCasa\\_vol2.pdf](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/nupes/Caderno_MelhorCasa_vol2.pdf))
  - [Publicações - Melhor em Casa - Ministério da Saúde](http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes/melhor_em_casa) ([http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes/melhor\\_em\\_casa](http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes/melhor_em_casa))

### Secretarias

Selecione ▼

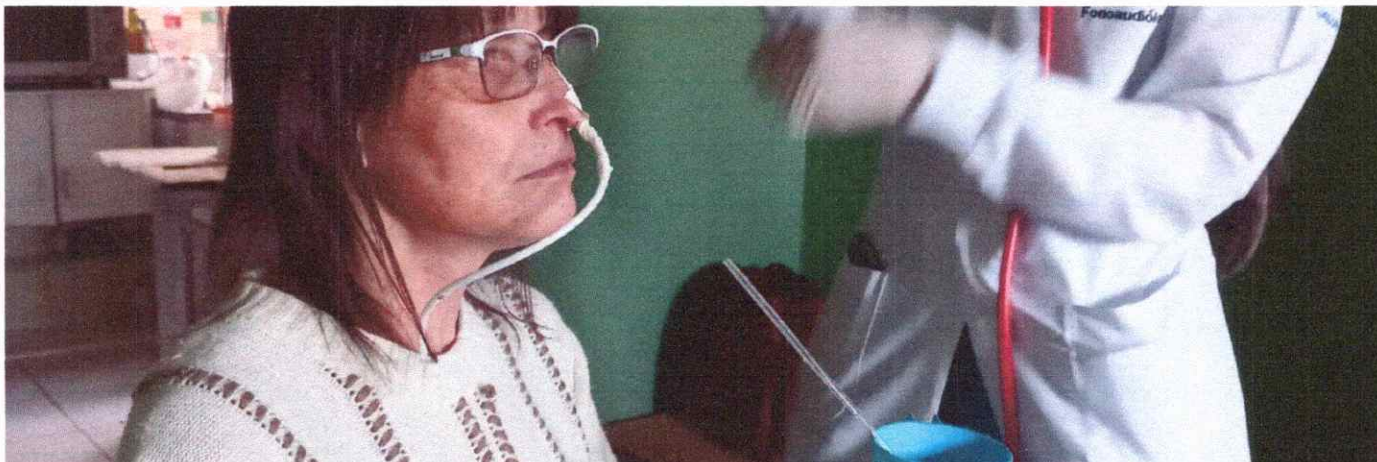
### Subprefeituras

Selecione ▼

### Outros Órgãos



## Notícias



### **PROGRAMA MELHOR EM CASA ASSEGURA ATENDIMENTO DOMICILIAR MULTIPROFISSIONAL DE QUALIDADE À POPULAÇÃO DE GUARAPUAVA**

27/01/2023

***Referência em atendimento domiciliar, o programa atua no município desde 2014. Somente no ano de 2022, foram realizados mais de 12 mil atendimentos.***

A primeira equipe do Programa Melhor em Casa de Guarapuava foi habilitada pelo Ministério da Saúde em 2014. A cada ano, o Programa vem sendo ampliado por meio de investimentos em estruturas, equipamentos, equipes, tecnologias e recursos que possibilitem cada vez mais o melhor cuidado do usuário dentro da sua própria casa.

O Melhor em Casa garante a continuidade do cuidado e a atenção especializada para os pacientes que possuem problemas de locomoção ou alguma dificuldade física. Atua na assistência à saúde e colabora para a diminuição dos riscos de infecções, já que a pessoa assistida está longe do ambiente hospitalar.

“É uma grande conquista e motivo de muito orgulho termos em nosso município e, principalmente, sermos referência no atendimento prestado pelo ‘Melhor em Casa’. Promover um atendimento de qualidade e humanizado é de extrema importância para a população que precisa desses cuidados. Por isso, afirmo que este Programa só tem a melhorar e vamos continuar investindo ainda mais em políticas públicas como esta, com o principal objetivo de entregar qualidade de vida aos guarapuavanos”, enfatizou o prefeito Celso Góes.

“Os serviços prestados pelas equipes do Programa e da Atenção Domiciliar como um todo, é de extrema importância e essencial para a população que necessita desses cuidados. É por meio deste (Programa) que se torna possível levar saúde aos que não conseguem ir até ela”, destacou a secretária municipal de Saúde, Chayane Andrade.

Perguntas  
sobre o  
coronavírus?



Atualmente, Guarapuava conta com duas equipes habilitadas pelo Ministério da Saúde, compostas por médicos, fisioterapeutas, fonoaudióloga, nutricionista, assistente social, psicólogo, enfermeiros, técnicos de enfermagem e cirurgião dentista.

Somente no ano de 2022, foram realizados mais de 12 mil atendimentos, incluindo antibioticoterapia venosa, soroterapia, atendimentos com traqueostomia, paracentese de alvío, passagem de sonda nasoenteral com acompanhamento nutricional, fisioterapia motora e respiratória, terapias fonoaudiológicas, medicações por hipodermóclise, dentre outros procedimentos complexos, além de acompanhamentos para pacientes em suporte paliativo em fase final de vida.

A coordenadora do Programa em Guarapuava, Maria Theresa Melhem Pelissari, explica como ocorre a avaliação do paciente que será assistido.

“As visitas domiciliares avaliam o grau de dependência do paciente, a capacidade das pessoas responsáveis para o cuidado necessário, bem como, acompanha a pessoa dependente de cuidados até alcançar a alta do Programa. Isso ocorre nos casos de estabilidade e de melhora do quadro clínico, onde os usuários são encaminhados para a Atenção Primária em Saúde (APS). Também nos casos de agudização, os usuários são encaminhados para instituições hospitalares ou Unidades de Pronto Atendimento (UPA). Há assistência ainda, no caso de óbito domiciliar”, explicou

Maria Theresa detalha também, como ocorre o processo de atendimento do paciente em domicílio. “Um dos eixos centrais da Atenção Domiciliar (AD) é a ‘desospitalização’. Isto proporciona celeridade no processo de alta hospitalar com cuidado continuado no domicílio, minimiza intercorrências clínicas, a partir da manutenção de cuidado sistemático das equipes de atenção domiciliar, além de diminuir os riscos de infecções hospitalares por longo tempo de permanência de pacientes neste ambiente. O sistema oferece suporte emocional necessário para pacientes em estado grave ou terminal e familiares, institui o papel do cuidador, que pode ser um parente, um vizinho, ou qualquer pessoa com vínculo emocional com o paciente, e que se responsabilize pelo cuidado junto aos profissionais de saúde. Em resumo, é proposta a autonomia para o paciente no cuidado fora do hospital”, acrescentou.

Neste sentido, a Atenção Domiciliar (AD) possibilita a desinstitucionalização de pacientes que se encontram internados nos serviços hospitalares, além de evitar hospitalizações desnecessárias a partir de serviços de pronto-atendimento e de apoiar as equipes de atenção básica no cuidado àquelas pessoas que necessitam (e se beneficiam) de atenção à saúde prestada no domicílio, de acordo com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), possibilitando acolhimento e humanização.

## O PROGRAMA

O Melhor em Casa foi instituído no Brasil em 2011 e integrado ao Programa SOS Emergências na Rede de Atenção às Urgências no âmbito do SUS, por meio da Portaria ministerial nº 1.208 de 18 de junho de 2013. Atualmente ele é regido pela portaria 825, de 16 de abril de 2016. De 2011 a 2014 o Programa passou por um período de expansão, com demanda de cursos, apostilas, cadernos de diretrizes de atendimento entre outros. Em 2016 entra em uma nova etapa de qualificação e potencialização da estrutura e novos procedimentos.



# Programa Melhor em Casa presta atendimento humanizado em domicílio na Capital

## A assistência aos pacientes em suas casas evita e reduz a permanência em hospitais e garante um acompanhamento mais seguro e humanizado

De janeiro de 2021 a julho de 2022, a Prefeitura de Fortaleza, por meio da Secretaria Municipal da Saúde (SMS), realizou aproximadamente 188 mil visitas domiciliares através do Programa Melhor em Casa - Serviço de Atenção Domiciliar (EMAD/EMAP). O serviço é indicado para atender pacientes que necessitam de assistência médica e de equipes multiprofissionais, com necessidade de cuidados de alta complexidade, porém não precisam estar hospitalizados, diminuindo os riscos de infecções e isolamento do ambiente familiar.

O perfil do programa inclui os pacientes classificados como AD2, que são pacientes com necessidades de procedimentos mais complexos, com uso de recursos/insumos contínuos ou temporários até a estabilização do quadro, e que precisam de acompanhamento, no mínimo, semanal.

Atualmente, em Fortaleza, 1.496 usuários estão cadastrados no programa. No período citado, foram realizadas cerca de 134 mil procedimentos, entre eles: aplicação de injetáveis, troca de sondas (nasogastrica, nasoenterica, gastrostomia), curativos, aferição de sinais vitais, aspiração de secreções, coleta de exames laboratoriais, glicemia capilar, dentre outros.

A atuação do programa tem evitado internações desnecessárias e risco de infecção hospitalar ao paciente. Os profissionais desenvolvem um conjunto de ações, incluindo orientações focadas no cuidado do paciente de acordo com as necessidades que venha apresentar, atividade ocupacional, orientações nutricionais, reabilitação e prevenção de complicações, procedimentos odontológicos, atendimento psicológico para cuidador e paciente, além de contribuir na autonomia do familiar no cuidado ao paciente.

Além de possibilitar o atendimento em casa, o programa Melhor em Casa também permite que a equipe de saúde conheça melhor a realidade do paciente, o que auxilia na melhoria da qualidade de vida de toda a família. “O Programa Melhor em Casa é essencial, pois leva saúde aos que não conseguem ir até ela”, enaltece a secretária de saúde Ana Estela Leite.

### Como receber atendimento domiciliar

Os usuários com o perfil descrito são encaminhados por meio dos postos de saúde, hospitais, Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e atenção especializada, e atendidos no próprio domicílio por uma equipe multiprofissional (médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, fisioterapeuta, psicólogo e outros), que oferece o mesmo atendimento que o paciente receberia em uma unidade saúde.

Para o atendimento domiciliar, foram estabelecidos alguns critérios de elegibilidade nos campos administrativos, clínicos e socioassistenciais. O programa funciona de segunda a sexta feira, de 7h às 19h, e aos sábados, domingos e feriados sob regime de plantão, de 8h às 17h, para atendimento de intercorrências dos pacientes acompanhados. Cada paciente recebe, em média, uma visita semanal, dependendo do estado clínico.

### Programa Melhor em Casa

O Programa Melhor em Casa, do Governo Federal, foi implementado em 2020 pela Prefeitura de Fortaleza e conta com 26 Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar (EMAD) e nove Equipes Multiprofissionais de Apoio (EMAP), que atendem as Regionais de Saúde em Fortaleza e demais pontos de atenção à saúde.