



CT CCCAAA - 0768/2024  
São Paulo, 19 de março de 2024

Exma. Sra. Ana Paula Pelaio Garcia Toppan  
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Assunto: Ofício nº 049/2024 de 15 de fevereiro de 2024  
Ref.: Requerimento 072/2023 do Vereador Leandro Magoga

Prezada Senhora Presidente,

Em resposta à solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária do Serviço de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços, e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Esclarecemos que são realizados investimentos para disponibilizar o atendimento a transmissão de dados através do serviço de banda larga, visando atender todas as localidades dentro da área de concessão, contudo, ressaltamos que para a prestação desse serviço, a Telefônica tem autorização expedida pela Anatel, mas esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo.

Informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Santa Fé do Sul/SP, é realizada através de 7 (sete) sites, com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G). Vale ressaltar que em 2023, foi efetuada a ativação de novo site na tecnologia 4G, visando proporcionar à população melhoria dos serviços prestados.

Destacamos que o Bairro Corredor Almeida Prado, não possui atendimento móvel da Vivo. Ressaltamos que o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade, e no momento não consta mapeado no projeto de expansão da Empresa, estudos para ativação de torre nessa região, entretanto, incluiremos em nossos estudos de viabilidade para planejamento futuro.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Patrícia Rodrigues Barros  
Gerente de Relações Institucionais



Telefônica Brasil S/A Gerência de Relações Institucionais São Paulo/Sul  
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP  
e-mail: institucionalvivo.br@telefonica.com  
www.telefonica.com.br www.vivo.com.br

RECEBIDO

DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Magosa recebeu pelo whatsapp