CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
09 AGO. 2013
PROT. Nº 347
PROTOCOLO

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
APROVADO
em Sessão de
13 AGO 2013

REQUERIMENTO Nº 037/2013

Os Vereadores **Evandro Mura e Vaguinho da Saúde,** no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc;

Requerem, à mesa, ouvido o Colendo Plenário, satisfeitas as formalidades regimentais, para que seja **oficiado ao diretor do Banco Santander**, solicitando às providências que se fizerem necessárias, no sentido de prestar a esta edilidade a seguinte informação:

- **Por qual motivo a agência do Banco Santander localizada no Paço Municipal de Santa Fé do Sul/SP interrompe seu horário de atendimento para o almoço?**

- **Existe a possibilidade de a agência vir a funcionar no seu horário de atendimento de forma ininterrupta?**

JUSTIFICATIVA:

O Banco Santander é uma empresa que tem como missão a satisfação dos clientes, a excelência no atendimento e a sustentabilidade.

A agência localizada no Paço Municipal de Santa Fé do Sul/SP tem estabelecido seu horário de funcionamento das 10:00 as 15:00 horas, porém interrompe seu atendimento das 12:30 as 13:30 horas. Essa interrupção no atendimento prejudica os usuários do Banco, principalmente os funcionários públicos municipais que trabalham no paço municipal.

Os vereadores propositores têm recebido constantes questionamentos sobre a interrupção no atendimento, visto que muitos usuários são privados de utilizarem os serviços do Banco em razão da interrupção.

Ademais, verifica-se que nenhuma outra agência na cidade, de qualquer outro Banco, interrompe seu horário de atendimento para o almoço. Logo, as informações acima solicitadas são dignas de esclarecimentos, pois objetiva propiciar a estes propositores dados concretos e oficiais, para poder responder as indagações dos munícipes.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro,
07 de agosto de 2013

EVANDRO MURA
Vereador PPS

VAGUINHO DA SAÚDE
Vereador PMDB