

REQUERIMENTO Nº

047/2020

O vereador **Marcelo Favaleça** no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc.;

Considerando que, o serviço de telefonia móvel se tornou há tempos essencial no cotidiano das pessoas, seja para as necessidades de trabalho, estudo ou lazer, pois permite uma comunicação com rapidez a qualquer momento, de qualquer lugar;

Considerando ainda que, este propositor tem recebido muitas reclamações de usuários/consumidores da empresa Telefônica VIVO mais especificadamente usuários de telefonia móvel relatando que as ligações caem inesperadamente enquanto estão em uma ligação, inclusive ocorrendo até mais de uma vez;

Considerando finalmente que, esses usuários/consumidores pagam seus planos em dia, e por isso esperam receber um serviço de qualidade, sem falhas e sem interrupções, ou seja, um serviço a contento do contratado;

Ora o exposto:

Requer à Mesa, ouvido o Colendo Plenário, satisfeitas as formalidades regimentais, para que seja oficiado ao Ilustríssimo Senhor **JOSÉ SALIONI – GERENTE REGIONAL DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS DA TELEFÔNICA-VIVO/SA**, solicitando prestar a esta edilidade as seguintes informações:

- **A Telefônica-Vivo/SA tem conhecimento do problema ora apresentado?**
- **Em caso positivo. Por qual motivo está ocorrendo a interrupção da ligação?**
- **Quais providências a empresa tem tomado ou está tomando para corrigir esse problema?**

JUSTIFICATIVA:

As informações acima solicitadas objetivam propiciar que este propositor possa se valer de dados concretos e oficiais, para poder responder a certas indagações da população.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro,
20 de agosto de 2020

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
APROVADO
em Sessão de
25 / 08 / 20


MARCELO FAVALEÇA
Vereador – PSD

www: camarasantafedosul.sp.gov.br
e-mail: camarasantafe@hotmail.com

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo

20 ABO. 2020

 **PROT. Nº 292**

PROTOCOLO