

Telefônica

vivo

Gerência Institucional Interior São Paulo
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

CT R*RS01-0645/2015

Ribeirão Preto, 21 de outubro de 2015

Exmo. Sr. Ortêncio Vieira Ramos Sobrinho
Presidente
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul
Rua Dez, 345
CEP 15775-000 – Santa Fé do Sul - SP



Assunto: Ofício 190/2015 e Requerimento 091/2015 – Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Em atenção ao Ofício em referência, que encaminha Requerimento do Exmo. Sr. Vereador Evandro Farias Mura, informamos que os Telefones de Uso Público são monitorados remotamente e na detecção de defeitos são emitidos automaticamente protocolos para verificação dos mesmos.

Com relação aos Telefones Públicos situados no Terminal Rodoviário, Praças e demais locais da localidade de Santa Fé do Sul SP, informamos que após verificações encontram-se em funcionamento.

Adicionalmente, esclarecemos que a Telefônica Vivo também disponibiliza o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 10315, que funciona ininterruptamente 24 horas por dia, sete dias por semana, para o Usuário solicitar reparo, quando encontrar dificuldade em realizar ligações ou qualquer outro problema com relação ao funcionamento de Telefone de Uso Público.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Gerência Institucional Interior São Paulo



CIENTE
DATA: 23/11/15

