

Santa Fé do Sul, 21 de dezembro de 2017

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores,


Em atenção ao vosso ofício nº 193/2017, de 11/10/2017, protocolizado nesta agência em 19/10/2017, no qual anexa ao citado ofício cópia do REQUERIMENTO Nº 90/2017, de autoria do vereador JOSÉ EMÍDIO CALAZANS, APROVADO em Sessão Ordinária realizada em 10 de outubro de 2017, cumpre-nos esclarecer o que segue:

- ◆ O Banco do Brasil mantém rigoroso controle nos índices de disponibilidade dos terminais de autoatendimento, e que, para os terminais localizados em nossa sala de autoatendimento esse índice é superior a 90%;
- ◆ O Banco do Brasil adota política de substituição de equipamentos em grande quantidade, não tendo nenhum equipamento em nossa sala de autoatendimento considerado obsoleto;
- ◆ A refrigeração da sala de autoatendimento e da própria agência também é um cuidado constante do Banco do Brasil, o qual mantém empresa contratada para manutenção periódica;

Contudo, salientamos que acontecem constantes quedas de energia em nossa cidade, o que pode causar, e causa, danos diversos aos equipamentos.

Consignamos votos de apreço e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,



Almir Alves Sereno
Gerente Geral UN

RECEBIDO

DATA: 03/01/18



EXCELENTÍSSIMO SENHOR
MARCELO ALESSANDRO FAVALEÇA
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL
RUA DEZ, 345 - CENTRO
157775-000 – SANTA FÉ DO SUL-SP



Agência Santa Fé do Sul/SP
Rua Quatorze, 549 - Centro
15775-000 – Santa Fé do Sul – SP

Ofício n° 654/2017/Agência Santa Fé do Sul

Santa Fé do Sul, 26 de Outubro de 2017

Exmos. Srs.
Marcelo Alessandro Favaleça e
José Emidio Calazans
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul/SP
Rua Dez, n° 345, 1° Andar, Centro
Santa Fé do Sul / SP
CEP: 15775-000

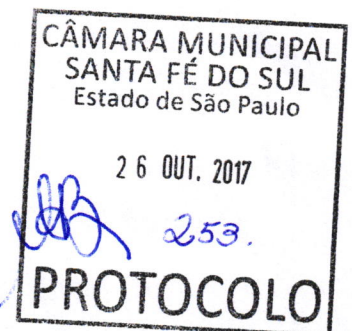
Assunto: Resposta ao Ofício 192/2017 e Requerimento 090/2017

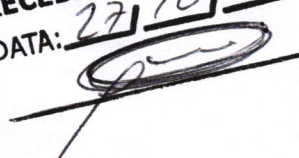
Excelentíssimos Senhores,

- 1 Em resposta ao questionamento efetuado por meio do Ofício 192/2017 e do Requerimento 090/2017, no qual fora questionado a respeito de estudos para a troca de terminais eletrônicos e sobre melhorias no sistema de refrigeração desta agência da Caixa Econômica Federal, informo que a Caixa atua continuamente em busca da melhoria de seus processos e equipamentos, incluindo os terminais de caixas eletrônicos, os quais, num futuro próximo, deverão ser trocados por máquinas mais modernas, incluindo outros benefícios aos clientes, como por exemplo, atendimento por biometria. Informo, ainda, que o sistema de refrigeração da Sala de Auto-Atendimento teve problemas técnicos em um dos seus equipamentos recentemente, mas que já foi solicitada a troca do mesmo, para normalização da refrigeração do ambiente.
- 2 Aproveito este ofício, para informar que a Caixa encontra-se em fase de estudos de viabilidade de construção de uma nova agência, inclusive tendo recebido oferta de investidor deste município, para que seja viabilizada a construção de um novo prédio, o que trará muitos benefícios a toda população atendida por esta agência.
- 3 Agradeço antecipadamente, bem como me coloco à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,


RAFAEL LAPERA AYDAR
Gerente Geral
Agência Santa Fé do Sul



RECEBIDO
DATA: 27/10/17




Bradesco

Santa Fé do Sul, 30 de outubro de 2017.

Ofício nº 194/2017

Senhores Vereadores,

Em atenção ao ofício epigrafado, no qual solicita informações a respeito do funcionamento dos caixas eletrônicos, bem como do sistema de refrigeração, discorreremos nos seguintes termos.

Cabe demonstrar a preocupação desta Instituição Financeira com a qualidade do atendimento prestado aos seus clientes e usuários de seus serviços, onde além dos serviços internos também oferecemos atendimento via Fone-fácil Bradesco, Net Empresa Bradesco, Internet Banking e Rede de Atendimento Bradesco Dia e Noite, ou seja, investiu-se em métodos modernos de atendimento, tudo com vista ao conforto do cliente, que poderá operar sua conta e controlar seus investimentos sem, necessariamente, comparecer às agências bancárias.

No mais, cumpre destacar que a agência local possui nove caixas eletrônicos, onde é realizada a manutenção regular destes equipamentos.

Em relação ao sistema de refrigeração, destaca-se que o mesmo permanece ativo inclusive fora do horário de atendimento Bancário, atribuindo maior conforto para nossos cliente e usuários.

Limitados ao exposto e, certos da vossa compreensão que lhe é costumeira, apresentamos os nossos sinceros protestos de elevada estima e consideração.

Banco Bradesco S.A.
Agência 0374/Santa Fé do Sul

74.026 - DALMO BENTO GARCIA

RECEBIDO

DATA: 07/11/2017

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo

31 OUT. 2017

260.

PROCOLO

A CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA FÉ DO SUL/SP