

SS 20248760364216 - MUNICIPIO DE SANTA FE DO SUL - OF. N°039/2024 - Qualidade no fornecimento

De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para contato@camarasantafedosul.sp.gov.br <contato@camarasantafedosul.sp.gov.br>
Cópia Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>, Fabricio Marques <Fabricio.Marques@neoenergia.com>, Dulcimar Cunha <Dulcimar.Cunha@neoenergia.com>
Data 2024-10-18 09:16

Prezado cliente,
Em atenção a solicitação, esclarecemos que não foi identificado reclamações de fornecimento ou qualidade de energia para o trecho citado.

No dia 27/08 houve um desligamento programado para a execução de manutenção preventiva e poda de vegetação.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e dulcimar.cunha@neoenergia.com para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



André Matias

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321 | Jardim Nova América

CEP: 13053-900 – Campinas - SP - Brasil

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Patrocinadora Oficial
das Seleções Brasileiras
Femininas de Futebol



Apoiadora do
Rock in Rio Brasil 2024



Somos um ótimo
lugar para se trabalhar!
#OrgulhadosdaNeoenergia

Internal Use

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: segunda-feira, 14 de outubro de 2024 07:24

Para: contato@camarasantafedosul.sp.gov.br <contato@camarasantafedosul.sp.gov.br>

Cc: Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>; Fabricio Marques <Fabricio.Marques@neoenergia.com>

Assunto: UC 1003542 N°039/2024 - MUNICIPIO DE SANTA FE DO SUL SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Bom dia

O número de protocolo do atendimento é 01.197899585

Em atenção ao seu e-mail informamos que gostaríamos de informar que sua solicitação foi emitida por meio da SS 20248760364216. O prazo para análise é 28-10-2024
Cordialmente,

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Neoenergia Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>

RECEBIDO

DATA: 24/10/24

Ronaldinho Lima
recebeu pelo whatsapp





Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



Bruna Regina fernandes
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: contato@camarasantafedosul.sp.gov.br <contato@camarasantafedosul.sp.gov.br>

Enviado: sexta-feira, 11 de outubro de 2024 08:15

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Cc: Dulcimar Cunha <Dulcimar.Cunha@neoenergia.com>

Assunto: REQUERIMENTO N°039/2024 - Câmara Municipal de Santa Fé do Sul/SP

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Prezada Senhora:

Cumprimentando-a cordialmente, aprez-me cientifica-la do Ofício n°385/2024 encaminhando Requerimento n°039/2024, de autoria do vereador Ronaldo Lima, APROVADO na 15ª Sessão Ordinária realizada no dia 08 de outubro de 2024.

Cingindo ao exposto, apresento-lhe, ao ensejo as minhas manifestações de absoluto respeito e admiração.

* Por favor confirmar recebimento.

At.te

Adaiane Bueno

Oficial Legislativo

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada.

O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil or criminal liability.

The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº

039/2024

O vereador Ronaldo Lima, no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc.;

Considerando que, este vereador foi procurado por moradores da Rua Luiz Carneiro, residentes no trecho da via compreendido entre a Rua Perimetral Oeste e a Rua Antônio Carlos de Almeida, em Santa Fé do Sul, relatando problemas quanto as constantes quedas e "oscilações de energia", que vem ocorrendo naquela localidade;

Considerando que, como bem sabemos quedas e oscilações de energia provocam inúmeros transtornos, como o não funcionamento de alguns aparelhos eletrônicos, como televisores, computadores e ares condicionados;

Considerando ainda que, quando acontecem as oscilações a frequência da energia se mantém em um nível mais baixo do que necessário, e com isso os aparelhos continuam operando, mas sem a força necessária para executarem suas funções de maneira ideal, o que acaba comprometendo seu uso, ficando vulneráveis, podendo inclusive causar danos definitivos, como "queima" do aparelho;

Considerando finalmente que, moradores daquela localidade assinaram um Abaixo-assinado (em anexo) para a concessionária ELEKTRO solicitando aumento de carga elétrica na localidade, vez que como bem sabemos é a responsável pela distribuição de energia elétrica no município de Santa Fé do Sul;

Ora o exposto:

Requer à Mesa, ouvido o Colendo Plenário, satisfeitas as formalidades regimentais, para que seja oficiada a Ilustríssima **Analista Institucional da ELEKTRO/SA de Votuporanga/SP, Senhora DULCI CUNHA**, solicitando às providências que se fizerem necessárias, no sentido de prestar a esta edilidade, as seguintes informações:

- **Por qual motivo tem ocorrido quedas e oscilações de energia na Rua Luiz Carneiro, no trecho da via compreendido entre a Rua Perimetral Oeste e a Rua Antônio Carlos de Almeida, em Santa Fé do Sul?**
- **A ELEKTRO tem previsão para um aumento de carga elétrica na localidade?**

JUSTIFICATIVA:

As informações acima solicitadas são dignas de esclarecimentos, pois objetiva propiciar a este propositor dados concretos e oficiais, para poder responder as indagações da população, uma vez que se afigura de indiscutível interesse para os munícipes da Estância Turística de Santa Fé do Sul.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro,
03 de outubro de 2024

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
APROVADO
em Sessão de
08/10/2024


RONALDO LIMA
Vereador - UNIÃO BRASIL

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo

04 OUT. 2024

PROT. Nº612

PROTOCOLO

www: camarasantafedosul.sp.gov.br
e-mail: camarasantafe@hotmail.com/contato@camarasantafedosul.sp.gov.br

Rua Dez. 345 - (1º andar) Centro | Caixa Postal 66
Fones/Fax: (17) 3631-1223 ou 3631-7122 | CEP 15775-000 - Santa Fé do Sul (SP)

