

[Imprimir](#)[Fechar](#)

## OFICIO Nº072 - MUNICIPIO DE SANTA FE DO SUL- SOLICITAÇÃO / PODA DE ARVORE -INSTITUCIONAL

De: **Poder Publico** (Poder.Publico@elektro.com.br)  
Enviada: terça-feira, 17 de maio de 2016 19:57:51  
Para: camarasantafe@hotmail.com (camarasantafe@hotmail.com)  
Cc: Juliana Modesto (Juliana.Modesto@elektro.com.br); Fabio Costa (Fabio.Costa@elektro.com.br)

Prezado (a) Cliente, boa tarde!

Protocolo de atendimento: 01.41725661

Em atenção ao seu e-mail, informamos que já foi emitida a Solicitação de Serviço nº **01. 20162978160634** ref. ao Ofício nº072/2016 e encaminhado à área responsável para análise e providências com o prazo até 31/05/2016 para resposta.

Observação: Esclarecemos que esse endereço eletrônico é de uso exclusivo para atendimento a Órgãos Públicos, demais atendimentos deverão ser direcionados aos canais atualmente disponíveis, quais sejam: 0800-7010103 e [atendimento.personalizado@elektro.com.br](mailto:atendimento.personalizado@elektro.com.br); para atendimento a clientes ligados em média e alta tensão ou 0800-7010102 e [atendimento@elektro.com.br](mailto:atendimento@elektro.com.br) para clientes atendidos em baixa tensão, ou mesmo nos procedimentos disponíveis no site [www.elektro.com.br](http://www.elektro.com.br);

Agradecemos seu contato e estamos à disposição para mais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Mariana Bonfim Holanda do Nascimento

Atendimento ao Cliente - Poder Público

Customer Service - Government Relationship

Servicio al Cliente - Poder Publico



**CIENTE**  
DATA: 18/05/2016

e-mail: [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)

Fax : 55 (019) 3272-6620



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

---

**De:** Fabio Costa  
**Enviada em:** terça-feira, 17 de maio de 2016 16:41  
**Para:** Poder Publico  
**Assunto:** Solicitação Câmara Santa Fé do Sul - Poste e Poda

Amigos,  
Favor gerar SS para resposta pela área institucional.

Obrigado.

Fábio Costa

**Especialista Comercial**

Commercial Specialist

Rua Maximiliano Lui, nº 3712. Votuporanga - SP

Tel.: + 55 (19) 2122-1010

Cel: + 55 (19) 99684-2417

[fabio.costa@elektro.com.br](mailto:fabio.costa@elektro.com.br)

[poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

-----Mensagem original-----

De: U453572 [<mailto:Fabio.Costa@elektro.com.br>]  
Enviada em: terça-feira, 17 de maio de 2016 18:31  
Para: Fabio Costa  
Assunto: Message from "PVTP01"

Este e-mail foi enviado de "PVTP01" (Aficio MP C4501).

Data da Leitura: 17.05.2016 18:31:11 (-0300)

Enviar perguntas para: [scanner@elektro.com.br](mailto:scanner@elektro.com.br)

-----  
Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.  
Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente.  
A Iberdrola Brasil S.A. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade da mensagem.  
-----

Please consider the environment before printing this email.  
If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete it.



Campinas, 1 de junho de 2016

Seu Código: 1003542  
CT/INST/20162978160634

Ilustríssimo Senhor  
Ortencio Vieira Ramos Sobrinho  
Município De Santa Fe Do Sul  
Av Cons Antonio Prado, 1616 - Paco Municipal  
Santa Fe Do Sul – SP  
CEP: 15775000

Assunto: Ofício 072/2016 - Poda de Árvores e Substituição do Poste

Prezado Senhor,

Recebemos Ofício nº 072/2016, pelo qual Vossa Senhoria solicita-nos providências para a realização de poda de árvore e troca de poste, nesse Município.

Sobre a poda de árvores, objeto de nossa mais especial atenção, esclarecemos que para as podas preventivas, caso os galhos estejam em contato com a rede de energia elétrica, a Prefeitura Municipal ou o profissional devidamente capacitado deverá avaliar o risco para a realização da poda e, se necessário, solicitar o desligamento programado para a realização do serviço, indicando o local, dia e horário a ser realizado.


Os casos de risco iminente ao sistema elétrico devem ser comunicados diretamente à Elektro, que registrará a ocorrência em sistema técnico para atendimento imediato.

Ambos os pedidos devem ser realizados à Elektro pelo serviço **0800 701 01 02**, sendo necessário prazo mínimo de 05 dias úteis de antecedência para solicitar o desligamento para a realização da poda preventiva.

Com relação a substituição do poste, esclarecemos que para uma análise mais detalhada de um determinado cliente ou região, solicitamos que nos informe as unidades consumidoras, ou então os endereços, com os números das residências, que deram origem ao ofício em questão.

Certos de termos prestados os devidos esclarecimentos, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria nos endereços eletrônicos [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br) e [fabio.costa@elektro.com.br](mailto:fabio.costa@elektro.com.br) ou pelo telefone (19) 2122.1010, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
Fábio Costa  
Especialista Comercial  
Elektro – Eletricidade e Serviços S.A.

CIENTE  
DATA: 07/06/2016  