

CT LRA#01-0255/2016

Ribeirão Preto, 25 de abril de 2016

Exmo. Sr. Ortêncio Vieira Ramos Sobrinho
Presidente
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul
Rua Dez, 345
CEP: 15775-000 – Santa Fé do Sul - SP



Assunto: Ofício 027/2016 e Requerimento Nº 13/2016 da Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Em atenção ao Ofício e Requerimento em referência do Excelentíssimo Senhor Vereador Leandro Mesquita Magoga, informamos que, tendo em vista as metas e protocolos de compromissos estabelecidos com a ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, priorizamos o atendimento de instalação de Telefonia Fixa em locais e quantidades estabelecidas pela regulamentação vigente.

Esclarecemos que o pedido de acesso ao STFC – Serviço Telefônico Fixo Comutado é atendido de acordo com a regulamentação vigente, sem necessidade imediata de ampliação da rede no Residencial Monte Carlo, município de Santa Fé do Sul/SP. Assim, os interessados em instalação de linha telefônica poderão se cadastrar através da nossa Central de Relacionamento 10315, que funciona ininterruptamente 24hs, sete dias por semana e aguardarem a forma do atendimento.

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, melhorar os serviços da municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Gerência de Articulação Regional do Interior São Paulo

CIENTE
DATA: 07/06/2016
