

CT CCCAAA - 3866/2020  
Ribeirão Preto, 16 de setembro de 2020

Exmo. Sr. Marcelo Favaleça  
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Assunto: Requerimento 047/2020 da Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Prezado Senhor Vereador,

Em atenção ao Requerimento em referência, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Santa Fé do Sul é realizada através de 03 (três) sites nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abaloamento/dano na rede de fibra óptica, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Atualmente os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

A Telefônica vem realizando grandes esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos Serviços a todos seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa  
Gerente de Articulação Regional do Interior São Paulo/Sul

RECEBIDO  
DATA: 17/09/20  
1. 26  
00012020



## Ofício 158/2020 e Requerimento 134/2020 da Câmara Municipal de Santa Fé do sul

Jose Salioni <jose.salioni@telefonica.com>

Ter, 17/11/2020 18:48

Para: Câmara Municipal de Santa Fé do Sul Poder Legislativo <camarasantafe@hotmail.com>

Cc: Regionalr PO <regionalrpo.br@telefonica.com>

Boa Tarde,

Recebemos o Ofício e Requerimento em referência, que solicita sinal móvel próximo a região rural do Bairro Estrada 15 localizado no município de Santa Fé do Sul, porém informamos que precisamos de mapa do local com coordenadas geográficas para análise ao solicitado.

Favor em próximas solicitações encaminhar ofício digitalizado via email, e vamos confirmar o recebimento, e agradecemos não enviar originais pelos correios, obrigado.

**José Salioni**

**Gerente Institucional Regional Ribeirão Preto | S.J. do Rio Preto**

**Diretoria de Articulação Regional SP e Sul - Vivo | Telefônica Brasil**

Rua Américo Brasiliense, 400 – 3º Andar – Centro -14015-050 | Ribeirão Preto - SP

Tel + 55 16 3904-7030/7010 | Cel + 55 16 99768 1352

[jose.salioni@telefonica.com](mailto:jose.salioni@telefonica.com) | [regionalrpo.br@telefonica.com](mailto:regionalrpo.br@telefonica.com)

[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

**4.5G+ FIBRA**  
#temvivoprattutto



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

**De:** Jose Salioni

**Enviada em:** quarta-feira, 16 de setembro de 2020 11:19

**Para:** Câmara Municipal de Santa Fé do Sul Poder Legislativo <camarasantafe@hotmail.com>

**Assunto:** Segue Carta Resposta CT CCCAAA 3866/2020 referente ao Requerimento 047/2020 da Câmara Municipal de Santa Fé do sul

Prezados(as) Senhores(as)

RECEBIDO

DATA: 16/12/2020

RECEBIDO

DATA: 16/12/2020

Segue Carta Resposta **CT CCCAAA 3866/2020** referente ao **Requerimento 047/2020** da Câmara Municipal de Santa Fé do sul

Com objetivo de maior rapidez, entre outros mais benefícios, agradecemos a colaboração do uso deste meio de comunicação, e se possível, sugerimos que os próximos ofícios (após assinados e digitalizados) sejam enviados através dos e-mails:

[regionalrpo.br@telefonica.com](mailto:regionalrpo.br@telefonica.com) e [jose.salioni@telefonica.com](mailto:jose.salioni@telefonica.com)

**Obs. Favor não enviar via correios, obrigado.**



**Solicitamos confirmação de recebimento assim que recebido. Muito Obrigado**

**José Salioni**

**Gerente Institucional Regional Ribeirão Preto | S.J. do Rio Preto**

**Diretoria de Articulação Regional SP e Sul - Vivo | Telefônica Brasil**

Rua Américo Brasiliense, 400 – 3º Andar – Centro -14015-050 | Ribeirão Preto - SP

Tel + 55 16 3904-7030/7010 | Cel + 55 16 99768 1352

[jose.salioni@telefonica.com](mailto:jose.salioni@telefonica.com) | [regionalrpo.br@telefonica.com](mailto:regionalrpo.br@telefonica.com)

[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

**4.5G + FIBRA**  
#temvivoprattutto

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

---

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição