



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Desenvolvimento Regional
GABINETE DA SUBSECRETARIA DE RELACIONAMENTO COM MUNICÍPIOS

Ofício

Número de Referência: SDR-EXP-2020/01413
Interessado: Câmara Municipal de Santa Fé do Sul
Assunto: Implantação de uma Unidade do Poupatempo

Excelentíssimo Senhor

Aniceto Facione

D.D. Presidente

Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Santa Fé do Sul

Ofício SRM n.º 1852/2020

Ref.: Of. n.º 029/2020

Excelentíssimo Senhor,

Encaminho as informações prestadas pela Secretaria de Governo, através da Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação, quanto a implantação de uma Unidade do Poupatempo.

Atenciosamente,

RECEBIDO

DATA: 05/10/2020

[Handwritten signature]

São Paulo, 05 de outubro de 2020.

Ricardo Pinheiro Santana
Subsecretário



Classif. documental

006.01.10.003



Assinado com senha por RICARDO PINHEIRO SANTANA - 05/10/20 às 13:19:37.
Documento Nº: 9097352-5127 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=9097352-5127>

SIGA →



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Governo
Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação

Informação

Req. 117/2020

Interessado: Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Assunto: Ofício n.º 029/2020, que reitera o Requerimento de Informação n.º 117/2020 que solicita estudos e providências para a implantação de uma unidade do Poupatempo no município de Santa Fé do Sul.

Número de referência: Informação CSC 110/2020

Trata-se do Ofício e do Requerimento de Informação relacionados acima, que solicita que se determine aos órgãos e secretarias competentes a adoção das providências necessárias para a instalação de Unidade do Poupatempo, no município de Santa Fé do Sul de autoria dos Srs. Aniceto Facione e Leandro Magoga, Vereadores.

Informamos que o Governo do Estado vem buscando a inclusão de uma série de novos serviços e ferramentas de gestão, o que possibilitou a expansão do Programa para todas as regiões administrativas do Estado. A manutenção do alto índice de satisfação dos cidadãos, a ampliação dos serviços e das regiões atendidas pelo Programa fazem parte de um projeto em curso, visando uma nova era no atendimento ao cidadão através de canais eletrônicos (**Portal, Mobile e Totem de auto-atendimento**) e revisão da dinâmica e estrutura de atendimento, quando realizado de forma presencial.

O Governo do Estado de São Paulo atualmente mantém 76 postos fixos no Estado de São Paulo e trabalha na ampliação do atendimento ao cidadão por meio de serviços eletrônicos que hoje já oferecem mais de 80 serviços digitais e, ainda, quando presenciais, em balcão único, mais otimizado, ágil e eficiente.

Acusamos o recebimento da referida Indicação e a registramos no Sistema de Demandas da Superintendência de Novos Projetos.

Nestes termos, encaminham-se os autos à Subsecretária de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação, visando ciência e encaminhamento para a Unidade de Suporte ao Atendimento a Autoridades Municipais.

Classif. documental

006.01.10.004



SEGOVINF202001831A



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Governo
Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação

São Paulo, 15 de setembro de 2020.

Andra Robert de Carvalho Campos
Secretária
Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação



Documento Nº: 8385522-685 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8385522-685>



Do
htt