

CT LRA#01-0677/2016

Ribeirão Preto, 24 de novembro de 2016.

Exmo. Sr. Ortêncio Vieira Ramos Sobrinho
Presidente
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul
Rua Dez, 345
CEP: 15775-000 – Santa Fé do Sul - SP

Assunto: Ofício 156/2016 e Requerimento N.º 62/2016 da Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Em atenção ao Ofício e Requerimento em referência, do Exmo. Sr. Vereador Leandro Mesquita Magoga, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, vem realizando grandes esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços.

Informamos que ainda não temos previsão de instalação de internet Banda Larga via Fibra Óptica no município de Santa Fé do Sul SP, mas temos atendido com o serviço Speedy com o par metálico da linha telefônica fixa, porém seu atendimento depende de condições técnicas de disponibilidade de equipamento e endereço de instalação, pois seu funcionamento varia conforme distância do sinal a ser percorrido na rede metálica entre a Central de Telefonia e o endereço do cliente.

Cabe informar que o município de Santa Fé do Sul/SP, através de investimento realizado pela Vivo, dispõe de atendimento de telefonia móvel "3G" (3ª Geração) que permite comunicação por "voz" e **internet banda larga móvel**, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível e habilite o serviço na empresa.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, expandir os serviços desse município, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



CIENTE
DATA: 13/12/2016
Magoga

Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Gerência de Articulação Regional Interior São Paulo



Telefônica Brasil S/A

Gerência de Articulação Regional Interior São Paulo
Rua Américo Brasiliense, 400 - 3º andar - Centro -
CEP 14015-050 - Ribeirão Preto - SP - Brasil
Telefone: (16) 3904-7010/7030 www.vivo.com.br