

REQUERIMENTO Nº

008/2021

O Vereador **MARCELO FAVALEÇA**, no uso de suas prerrogativas parlamentares;

Requer à Mesa, ouvido o Colendo Plenário, satisfeitas as formalidades regimentais, para que seja oficiado ao **Diretor Regional da ELEKTRO/SA Senhor FABIO HENRIQUE COSTA**, para prestar a esta Edilidade as seguintes informações:

- **Porque a ELEKTRO ainda não realizou a remoção dos postes existentes na Rua dos Bandeirantes - Marginal da Rodovia Euclides da Cunha?**
- **Qual a data prevista para que o serviço seja realizado?**

IUSTIFICATIVA:

Ocorre que, no mês de maio de 2020, o Senhor Guilherme Fernando de Carvalho, deu entrada na Prefeitura Municipal em um pedido de aprovação de loteamento de uma área localizada na Rua dos Bandeirantes - Marginal da Rodovia Euclides da Cunha, no município de Santa Fé do Sul.

Infelizmente por falta de informações do setor competente na Prefeitura, não foi pedido para que o Loteador fizesse a remoção de postes e geradores antes da venda dos terrenos, sendo assim, foi dada sequência a tramitação para aprovação do projeto pela Prefeitura. A partir desse momento o Loteador começou a fazer as vendas dos lotes e os proprietários deram início as suas edificações.

No mês de outubro de 2020, pela primeira vez o Loteador entrou em contato com a ELEKTRO que é a concessionária responsável pela distribuição de energia elétrica no município de Santa Fé do Sul-SP, com um pedido de Remoção de Rede de Distribuição 15kV, que inicialmente foi negado pela Elektro alegando que procura-se a Prefeitura Municipal, se dizendo não ser a responsável pelos custos de remoção daquela rede de energia.

Acontece que, para o Loteador o responsável pela remoção dos postes e custos seriam da Elektro e Prefeitura Municipal, pois seu projeto já estava aprovado, e as vendas dos terrenos já tinham sido iniciadas e algumas construções quase concluídas.

Quando se percebeu o embaraço, o Loteador procurou a Prefeitura para saber sobre a remoção desta rede de energia, e então foi falado para o Loteador que ele era o responsável com os custos para essa alteração.

Sendo assim o Loteador voltou a entrar em contato com a Elektro, dizendo que pagariam pelo custo de locomoção dos postes de energia e do gerador, foi quando então a Elektro questionou que a documentação estava em posse de outro nome, e que nesse caso não podiam dar andamento no pedido, até que houvesse a troca de titularidade.



CÂMARA MUNICIPAL SANTA FÉ DO SUL

ESTADO DE SÃO PAULO

Posteriormente a empresa solicitou algumas informações e alterações cadastrais para dar andamento a solicitação, todas foram feitas e prontamente enviadas a concessionária, todavia, o serviço até o momento não foi autorizado.

É possível comprovar pelas fotos em anexo, que os postes se encontram instalados dentro das propriedades, impossibilitando que as obras sejam concluídas.

Como bem sabe, é responsabilidade da concessionária de energia a remoção de poste que provoca restrições a disposição do uso pelo proprietário dos imóveis prejudicados, neste caso específico o loteador realizou diversas tratativas e, não está se negando pagar pelo serviço, no entanto, a concessionária em certo momento, deixou de se manifestar ficando um "vazio" de informações, principalmente uma incerteza da realização ou não do serviço.

Diante de todos estes fatos, este nobre vereador resolveu interceder em favor do loteador e dos empresários, pois a falta de comprometimento da ELEKTRO tem impedido o crescimento e desenvolvimento do nosso município, haja vista que a via interliga ao novo Distrito Industrial IV.

A presente propositura é bastante em si para justificar o pedido de informações, que está a merecer a aprovação do Colendo Plenário.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro,
21 de janeiro de 2021


MARCELO FAVALEÇA
VEREADOR - PSD

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo

05 FEV. 2021

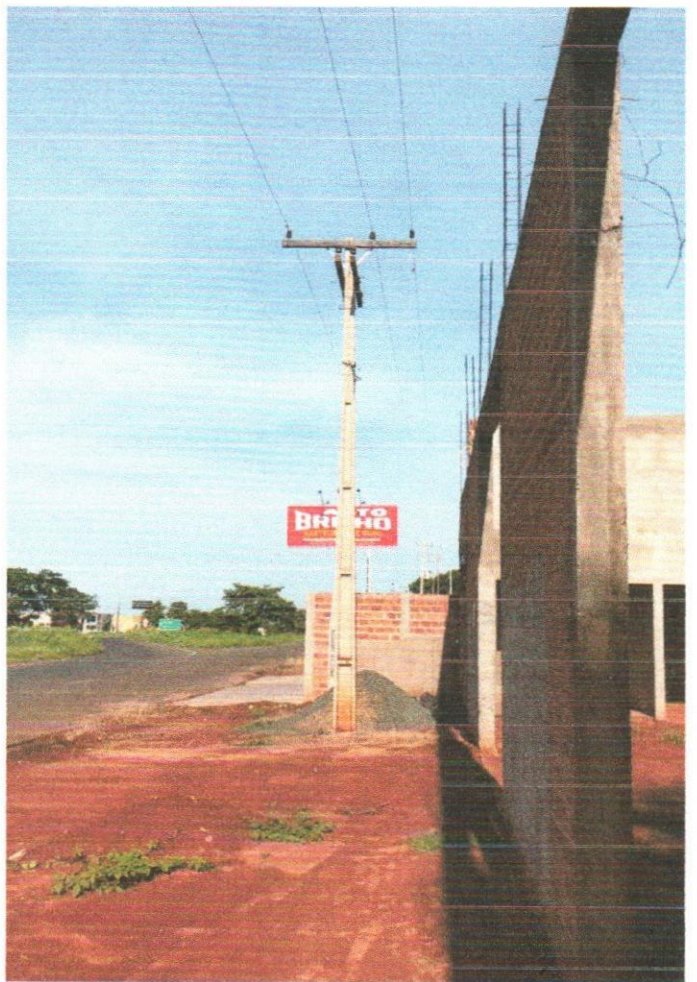
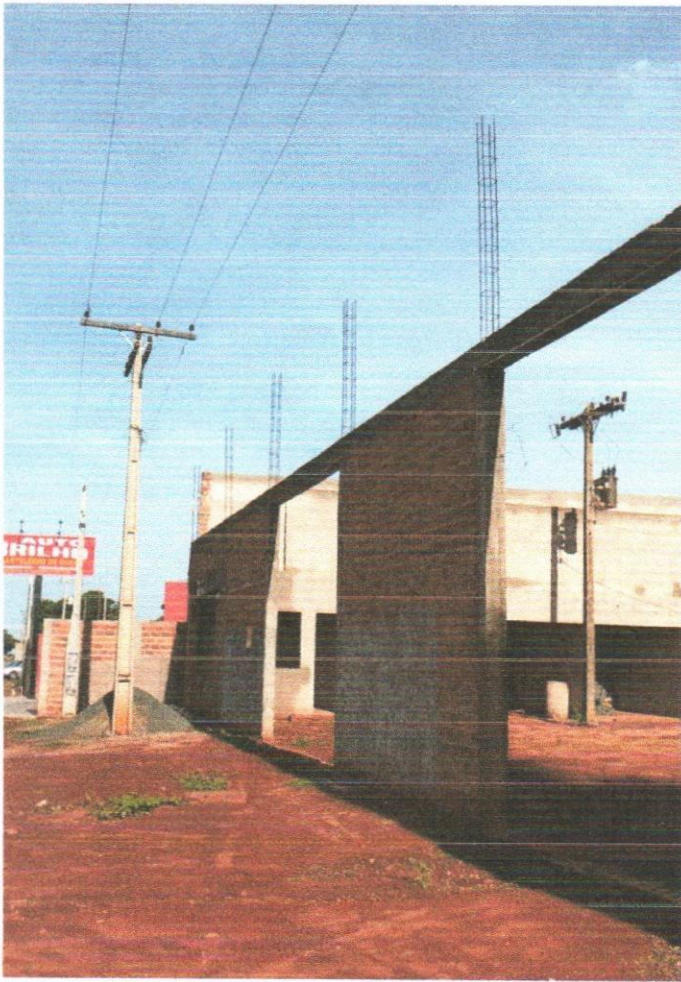
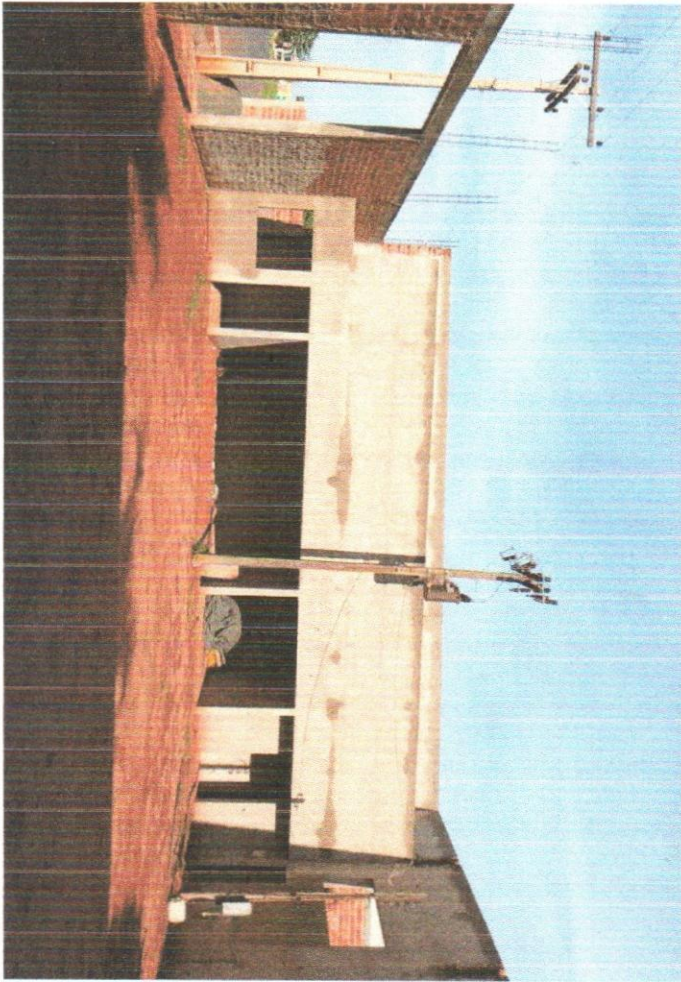
PROT. Nº 045


PROTOCOLO

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
APROVADO
em Sessão de

23 / 02 / 21

www: camarasantafedosul.sp.gov.br
e-mail: camarasantafe@hotmail.com



11:08

4G

**Analise Projetos**

segunda-feira

Para: juca.clodoaldo@gmail.com >

**CT 9151/2020 , UC: 1003321 e
OS: 20205806112510**

A/C MUNICIPIO DE SANTA FE DO SUL

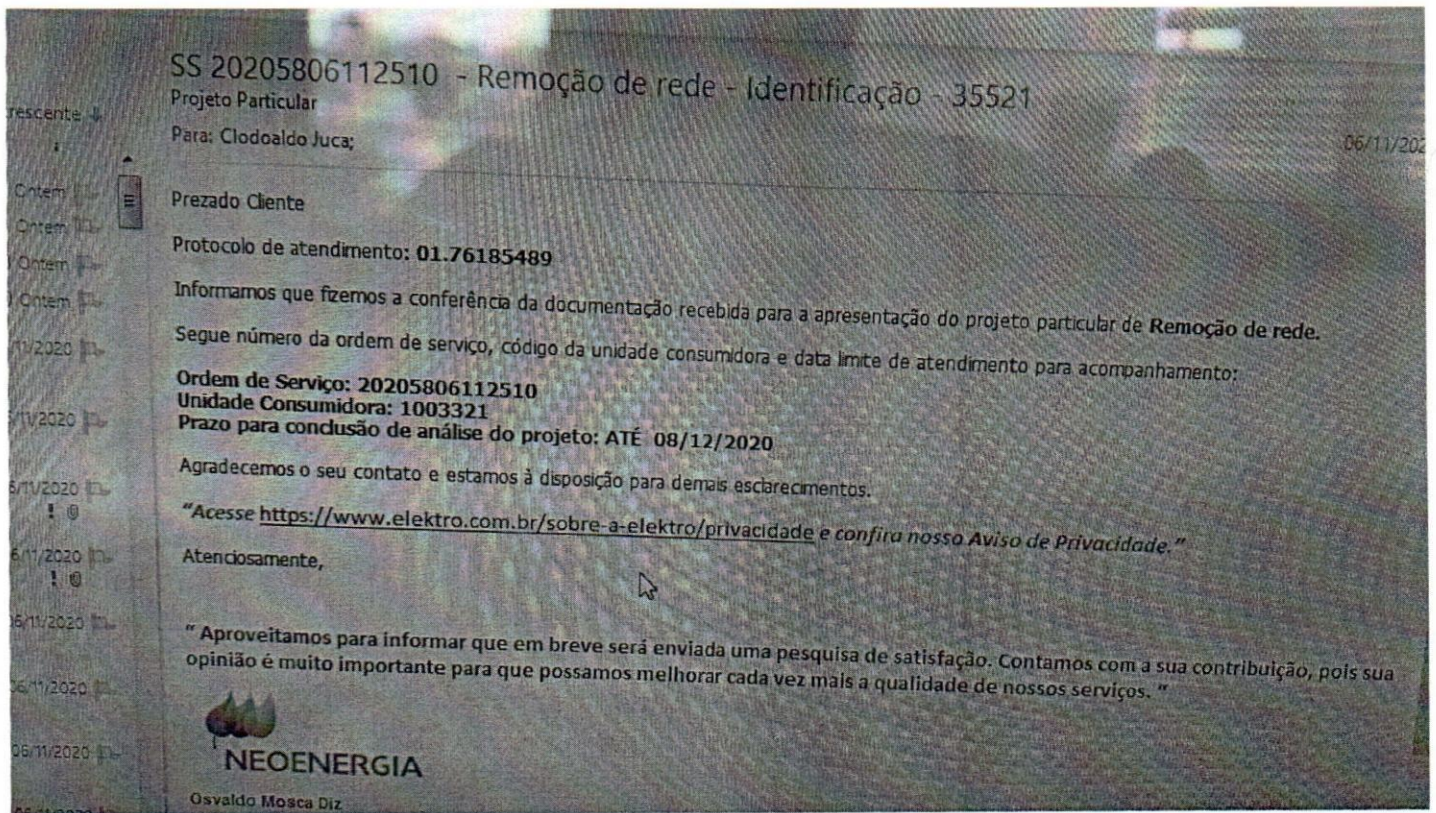
Prezado cliente

Fizemos a análise do seu projeto particular de **REMOÇÃO DE REDE DISTRIBUIÇÃO 15kV**, localizado na **R. dos Bandeirantes - Marginal da Rod. Euclides da Cunha**, no município de **SANTA FE DO SUL**, e identificamos que alguns itens não estão de acordo com nossas normas e padrões. Para seguirmos com o processo você deve fazer as seguintes alterações:

1. Informamos que o transformador SFS00915 é de propriedade particular, portanto para a sua incorporação nos ativos desta concessionária, deverá providenciar encerramento de contrato de demanda ativa de 30kW através da unidade consumidora 14331330 e medidor 3T270297-5 em nome de **PAULO UMBERTO DE CARVALHO & CIA LTDA.**

"Sugerimos que para os próximos projetos de reanálise, seja anexada a cópia da carta da rejeição para facilitar a consulta ou o n° de







Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Fw: Ofícios - Projeto Elétrico de remoção de Rede

1 mensagem

Clodoaldo Juca <juca.clodoaldo@gmail.com>
Para: seosp@santafedosul.sp.gov.br
Cc: puccentroautomotivo@gmail.com

26 de outubro de 2020 13:20

Ivan, bom dia! Tudo bem?

Segue os modelos de ofícios os quais deverão serem enumerados, impressos em papel timbrado da Prefeitura Municipal e assinados pelo Prefeito Municipal.

Aguardo os mesmos para darmos entrada no Projeto Elétrico na Elektro.

Sds,


Clodoaldo da Silva Jucá
Engº. Civil / Eletr.
(17) 99723.0438

"Quando abro a porta de uma nova descoberta já encontro Deus lá dentro"

"O Senhor Deus é Tremendo"

2 anexos

 **Termo de Concordância - Implantação dos postes - Avenida Marginal Grandes Lagos - Santa Fé do Sul.doc**
25K

 **Ofício solicitando análise e aprovação do Projeto Elétrico - Remoção Rede - Avenida Marginal- PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FÉ DO SUL.doc**
25K

Santa Fé do Sul, 15 de outubro de 2020.

À
ELEKTRO - Eletricidade e Serviços S.A.

TERMO DE CONCORDÂNCIA

Prezados Senhores,

Vimos pelo presente termo de concordância declarar que concordamos com a implantação dos postes projetados para atendimento da remoção de postes na Avenida Marginal Grandes Lagos devido a Rede Primária 13,8 KV estar dentro dos terrenos particulares e deverão ser removidos para a guia de sarjeta no município de SANTA FÉ DO SUL, declaramos que nos responsabilizamos pela instalação dos mesmos conforme consta do Projeto Técnico anexo e declaramos que os mesmos serão locados à 0,30 m do alinhamento da guia de sarjeta definidos por esta Prefeitura Municipal.

Sem mais, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FÉ DO SUL

CNPJ – 45.138.070/0001-49

Ademir Maschio

CPF 181.542.828-79

Prefeito Municipal

Santa Fé do Sul, 15 de outubro de 2020.

Ofício nº.

À
ELEKTRO - Eletricidade e Serviços S.A.

Prezados Senhores,

Vimos pelo presente encaminhar para apreciação de V. Sas., e liberação para execução o processo do Projeto Elétrico elaborado pela JUCÁ & CIA LTDA - ME referente a remoção de postes na Avenida Marginal devido a Rede Primária 13,8 KV estar dentro dos terrenos particulares e deverão ser removidos para a guia de sarjeta.

A previsão para a Execução é para dezembro de 2020 e, caso haja qualquer alteração no cronograma, comprometemo-nos a contatar essa Empresa para comunicar com antecedência mínima de 30 (trinta) dias a nova data de energização.

Sem mais, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FÉ DO SUL
CNPJ – 45.138.070/0001-49
Ademir Maschio
CPF 181.542.828-79
Prefeito Municipal



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Transferencia de Titularidade - (Código da Unidade: 14331330)

PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>
Para: atendimento.personalizado@elektro.com.br

9 de dezembro de 2020 10:28

Solicito a transferência de titularidade de Paulo Umberto de Carvalho & CIA LTDA inscrito sob o CNPJ 06.111.599/0001-17 para Guilherme Fernando de Carvalho cujo CPF é 276.928.778-82. Atualmente a rede está cadastrada como alta tensão, solicito a mudança para baixa tensão e doação da rede para concessionária. Em anexo segue o atestado de óbito do meu pai, Paulo Umberto de Carvalho e os meus dados pessoais para a transferência da titularidade, desejo receber as novas contas nesse email, puccentroautomotivo@gmail.com.
Grato,
Guilherme Fernando de Carvalho

2 anexos

CNH Gui.jpg
106K



certidão de obito paulinho.jpg
421K



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Resposta automática: EXTERNAL: Transferencia de Titularidade - (Código da Unidade: 14331330)

1 mensagem

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>
Para: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>

9 de dezembro de 2020 10:29

Olá, tudo bem?

Agradecemos o seu contato, recebemos sua mensagem e ela será respondida o mais breve possível.

Gostaríamos de informar que, este canal é exclusivo para atendimento de clientes Média e Alta Tensão que possuem demanda contratada (com transformador particular e cabine primária).

Clientes ligados através de poste padrão (baixa tensão classificados como: Monofásico, Bifásico ou Trifásico) o canal de atendimento para o seu pedido será o **WhatsApp – (19) 2122-1696**.Se surgir alguma dúvida durante o processo de microgeração e queira falar conosco, favor entrar em contato através do: **0800 020 12 00 (de segunda a sexta-feira das 08h às 20h)**.

Já conhece todos os serviços online que disponibilizamos para você? Acesse nossa Agência Virtual e tenha acesso a mais de 20 tipos de consultas, solicitações e informações.

Para Pessoa Jurídica de baixa tensão que queira realizar alguma atualização para acesso ao nosso site, o canal de atendimento para o seu pedido é o: cliente@elektro.com.br.Acesse www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade e confira nosso Aviso de Privacidade.

Obrigado e conte sempre com a gente!



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Uc: 14331330 - Transferência de Titularidade - Protocolo: 01. 77706894.

2 mensagens

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>
Para: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>

14 de dezembro de 2020 10:11

Olá Guilherme, bom dia!

Quanto a troca de titularidade, direcionamos sua solicitação para análise e até o dia **29/12/2020** ela será respondida.

Para alteração de B Optante para Grupo B (Baixa Tensão) será necessário o encerramento contratual para que seja possível essa mudança, o processo funciona da seguinte forma:

- A área de Contratos encaminha por e-mail o cálculo de multa rescisória e com todas as informações para desligamento imediato, que gerá a multa rescisória, ou desligamento sem multa;
- Caso optado pelo desligamento imediato e você aprovando o valor de multa, é gerado o desligamento da unidade e solicitado a emissão da multa, que é encaminhada cerca de dois dias depois do atendimento em campo;
- Após desligada a unidade, pode ser gerada a religação da unidade em baixa tensão.

Informamos que o processo acima é aplicado pois a troca de equipamento é realizado por equipes distintas, devido a isso não é possível os dois atendimentos (desligamento/religação) ocorrerem no mesmo dia, por exemplo.

Caso esteja de acordo, é só nos retornar o contato para abertura da solicitação para envio da multa e encaminharmos para área responsável quanto a doação de rede/transformador.

Lembrando que unidades de classificação B Optante não possuem demanda contratada, assim como clientes de Grupo A (Alta Tensão) e o faturamento é realizado igual de uma unidade baixa tensão.

Em caso de dúvida, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.

Obrigado e conte sempre com a gente!



Isabella Pine Silva
Departamento de Experiência do Cliente

Rua Azárias de Melo, 744 | Campinas | São Paulo - Tel.: +55 0800 701 0103 (atendimento 24 horas) - atendimento.personalizado@elektro.com.br

Acesse www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade e confira nosso Aviso de Privacidade

De: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>

Enviado: quarta-feira, 9 de dezembro de 2020 10:28

Para: Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>

Assunto: EXTERNAL: Transferencia de Titularidade - (Código da Unidade: 14331330)

Solicito a transferência de titularidade de Paulo Umberto de Carvalho & CIA LTDA inscrito sob o CNPJ 06.111.599/0001-17 para Guilherme Fernando de Carvalho cujo CPF é 276.928.778-82. Atualmente a rede está cadastrada como alta tensão, solicito a mudança para baixa tensão e doação da rede para concessionária. Em anexo segue o atestado de óbito do meu pai, Paulo Umberto de Carvalho e os meus dados pessoais para a transferência da titularidade, desejo receber as novas contas nesse email, puccentroautomotivo@gmail.com. Grato,



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Resposta automática: EXTERNAL: Re: Uc: 14331330 - Transferência de Titularidade - Protocolo: 01. 77706894.

1 mensagem

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>
Para: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>

14 de dezembro de 2020 10:25

Olá, tudo bem?

Agradecemos o seu contato, recebemos sua mensagem e ela será respondida o mais breve possível.

Gostaríamos de informar que, este canal é exclusivo para atendimento de clientes Média e Alta Tensão que possuem demanda contratada (com transformador particular e cabine primária).

Clientes ligados através de poste padrão (baixa tensão classificados como: Monofásico, Bifásico ou Trifásico) o canal de atendimento para o seu pedido será o **WhatsApp – (19) 2122-1696**.Se surgir alguma dúvida durante o processo de microgeração e queira falar conosco, favor entrar em contato através do: **0800 020 12 00 (de segunda a sexta-feira das 08h às 20h)**.

Já conhece todos os serviços online que disponibilizamos para você? Acesse nossa Agência Virtual e tenha acesso a mais de 20 tipos de consultas, solicitações e informações.

Para Pessoa Jurídica de baixa tensão que queira realizar alguma atualização para acesso ao nosso site, o canal de atendimento para o seu pedido é o: cliente@elektro.com.br.Acesse www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade e confira nosso Aviso de Privacidade.

Obrigado e conte sempre com a gente!



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

UC 14331330 - INF. MULTA RESCISÓRIA - PROTOCOLO: 01.77821900

1 mensagem

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>
Para: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>

16 de dezembro de 2020 07:34

Olá, bom dia!

Informamos que o valor da multa será informado até o dia 28/12/2020.

Esclarecemos que o desligamento é realizado em 3 dias úteis após a solicitação do cliente.

Após o desligamento para realizar a ligação em baixa tensão, o pedido deve ser realizado através do atendimento presencial de sua cidade ou pelo WhatsApp – (19) 2122-1696, o prazo e atendimento após a abertura do pedido é de 5 dias úteis (área urbana) e 10 dias úteis (rural).

Em caso de dúvida, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.

Obrigado e conte sempre com a gente!

**Andreza Ferreira**
Departamento de Experiência do Cliente

Rua Azárias de Melo, 744 | Campinas | São Paulo - Tel.: +55 0800 701 0103 (atendimento 24 horas) - atendimento.personalizado@elektro.com.br

Acesse www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade e confira nosso Aviso de Privacidade**De:** PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>**Enviado:** segunda-feira, 14 de dezembro de 2020 10:25**Para:** Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>**Assunto:** EXTERNAL: Re: Uc: 14331330 - Transferência de Titularidade - Protocolo: 01. 77706894.

Qual seria o valor dessa multa, e aproximadamente quantos dias ficaríamos sem energia, visto que esse endereço é da minha residencia?

Em seg., 14 de dez. de 2020 às 10:11, Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br> escreveu:

Olá Guilherme, bom dia!

Quanto a troca de titularidade, direcionamos sua solicitação para análise e até o dia **29/12/2020** ela será respondida.

Para alteração de B Optante para Grupo B (Baixa Tensão) será necessário o encerramento contratual para que seja possível essa mudança, o processo funciona da seguinte forma:

- A área de Contratos encaminha por e-mail o cálculo de multa rescisória e com todas as informações para desligamento imediato, que gerá a multa rescisória, ou desligamento sem multa;
- Caso optado pelo desligamento imediato e você aprovando o valor de multa, é gerado o desligamento da unidade e solicitado a emissão da multa, que é encaminhada cerca de dois dias depois do atendimento em campo;
- Após desligada a unidade, pode ser gerada a religação da unidade em baixa tensão.



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Uc: 14331330 - Transferência de Titularidade - Protocolo: 01. 77706894.

PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>
Para: Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>

14 de dezembro de 2020 10:25

Qual seria o valor dessa multa, e aproximadamente quantos dias ficaríamos sem energia, visto que esse endereço é da minha residencia?

[Texto das mensagens anteriores oculto]





Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

**UC: 14331330 - TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE - PROTOCOLO: 01.
77706894.**

2 mensagens

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br> 17 de dezembro de 2020 10:14
Para: "PUCCENTROAUTOMOTIVO@GMAIL.COM" <PUCCENTROAUTOMOTIVO@gmail.com>

Olá, bom dia!

Referente a Unidade **14331330** para desligamento imediato será cobrada uma multa no valor total de **R\$ 696,60** conforme prevê a Res. 414/2010

O contrato tem início de vigência em 08/2020 e final 07/2021 (Faturamento).

Segue abaixo detalhadamente a forma de cálculo da multa.

Média do consumo dos 12 últimos meses – Conforme Res. 414 da ANEEL – **(883 kW/h) x tarifa TUSD fio B (R\$0,1127) * 7 (Meses Remanescentes) = R\$ 696,60**

Os contratos em questão serão renovados automaticamente por um período (12 meses) conforme prevê a Res. 714 de 10/05/2016 desde que não haja manifestação contrária do consumidor em até 180 dias antes do término da vigência, ou seja, para que não haja multa contratual deverá denunciar até **01/02/2021**, onde a Unidade será Desligada no final da vigência contratual **07/2021**.

Ressaltamos que a multa rescisória será emitida somente após o desligamento no físico e para o desligamento é necessário que seja mantido o acesso livre para retirada do medidor e anotação da leitura final. Na impossibilidade de acesso a fatura final será cobrada por média (consumo e demanda) conforme Art. 84 da Resolução 414/2010 parágrafo 5º.

Em caso de dúvida, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.

Acesse <https://www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade> e confira nosso Aviso de Privacidade.

Obrigado e conte sempre com a gente!



Matheus Barros



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

TRANSFERENCIA DE TITULARIDADE - (CÓDIGO DA UNIDADE: 14331330)

1 mensagem

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>

17 de dezembro de 2020 14:06

Para: "PUCCENTROAUTOMOTIVO@GMAIL.COM" <PUCCENTROAUTOMOTIVO@gmail.com>

Olá Guilherme, boa tarde!

Já está disponível em nossa plataforma de assinaturas os contratos CUSD e CCER referente a solicitação de Alteração da Razão Social.

Abaixo o link para ser acessado através de um computador, tablet ou celular, sendo necessário ativar a localização do seu dispositivo para concluir o processo. Lembrando que somente o representante legal da empresa poderá assinar os Contratos, onde a grafia da assinatura deverá ser a mais próxima possível do documento pessoal (RG/CNH).

Prazo para Assinatura até: **31/12/2020**, após esta data o processo de assinatura do documento será cancelado.

GUILHERME FERNANDO DE CARVALHO

Termo de Cessão: <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/Assinatura/AssinarEletronico/11601440?chave=E8D3C9E031BE532B&signer=4487186>

Pedimos que leia com atenção as informações do seu contrato, lembrando que todas as cláusulas desse documento respeitam as determinações da ANEEL com relação a resolução nº414/2010.

Em caso de dúvida, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.

Acesse <https://www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade> e confira nosso Aviso de Privacidade.

Obrigado e conte sempre com a gente!

**Matheus Barros****Departamento de Experiência do Cliente**

Rua Azarias de Melo, 744 | Campinas | São Paulo

Tel.: + 55 0800 701 0103 (atendimento 24 horas)



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

UC: 14331330 - TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE - PROTOCOLO: 01. 77706894.

PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>
Para: Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>

17 de dezembro de 2020 15:25

Boa tarde, não solicitei desligamento imediato de rede, solicitei transferência de titularidade do nome do meu pai para o meu.

[Texto das mensagens anteriores oculto]





Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

**UC: 14331330 - TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE - PROTOCOLO:
01.78103734**

1 mensagem

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>

22 de dezembro de 2020 09:48

Para: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>

Olá, bom dia!

Informamos que o e-mail encaminhado no dia 14/12/2020 solicita a informação sobre o valor da multa para o caso de desligamento imediato da unidade.

Quanto a alteração da razão social, aguardamos a assinatura do Sr. **GUILHERME FERNANDO DE CARVALHO** para dar continuidade ao pedido.

Caso não tenha recebido o link, segue para assinatura.

<https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/Assinatura/AssinarEletronico/11601440?chave=E8D3C9E031BE532B&signer=4487186>

Lembramos que o acesso poderá ser realizado através de um computador, tablete ou celular. Lembramos que somente os representantes legais da empresa poderá assinar o instrumento contratual, devendo a assinatura ser o mais próximo possível do documento RG/CNH e para dar continuidade a visualização e assinatura é necessário ativar a localização do seu dispositivo.

Em caso de dúvida, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.

Obrigado e conte sempre com a gente!

**Andreza Ferreira**
Departamento de Experiência do Cliente

Rua Azárias de Melo, 744 | Campinas | São Paulo - Tel.: +55 0800 701 0103 (atendimento 24 horas) - atendimento.personalizado@elektro.com.br

Acesse www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade e confira nosso Aviso de Privacidade

De: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>**Enviado:** quinta-feira, 17 de dezembro de 2020 15:25**Para:** Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>**Assunto:** EXTERNAL: Re: UC: 14331330 - TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE - PROTOCOLO: 01. 77706894.

Boa tarde, não solicitei desligamento imediato de rede, solicitei transferência de titularidade do nome do meu pai para o meu.

Em qui., 17 de dez. de 2020 às 10:14, Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br> escreveu:

Olá, bom dia!



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Resposta automática: EXTERNAL: Re: UC: 14331330 - TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE - PROTOCOLO: 01. 77706894.

1 mensagem

Atendimento Personalizado <atendimento.personalizado@elektro.com.br>

17 de dezembro de 2020 15:27

Para: PUC Centro Automotivo <puccentroautomotivo@gmail.com>

Olá, tudo bem?

Agradecemos o seu contato, recebemos sua mensagem e ela será respondida o mais breve possível.

Gostaríamos de informar que, este canal é exclusivo para atendimento de clientes Média e Alta Tensão que possuem demanda contratada (com transformador particular e cabine primária).

Clientes ligados através de poste padrão (baixa tensão classificados como: Monofásico, Bifásico ou Trifásico) o canal de atendimento para o seu pedido será o **WhatsApp – (19) 2122-1696**.

Se surgir alguma dúvida durante o processo de microgeração e queira falar conosco, favor entrar em contato através do: **0800 020 12 00 (de segunda a sexta-feira das 08h às 20h)**.

Já conhece todos os serviços online que disponibilizamos para você? Acesse nossa Agência Virtual e tenha acesso a mais de 20 tipos de consultas, solicitações e informações.

Para Pessoa Jurídica de baixa tensão que queira realizar alguma atualização para acesso ao nosso site, o canal de atendimento para o seu pedido é o: cliente@elektro.com.br.

Acesse www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/privacidade e confira nosso Aviso de Privacidade.

Obrigado e conte sempre com a gente!

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas NEOENERGIA. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/E8D3-C9E0-31BE-532B> ou vá até o site <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: E8D3-C9E0-31BE-532B



Hash do Documento

EDCB1694A4E2F952B9ACF5CCB562F641BEB52FE9D8727BFB33CC7F06A38558CC

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 23/12/2020 é(são) :

- Francisco Geraldo Franco Junior (Signatário - ELEKTRO REDES) - 025.069.178-70 em 22/12/2020 17:41 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital
- GUILHERME FERNANDO DE CARVALHO - 276.928.778-82 em 22/12/2020 11:26 UTC-03:00
Tipo: Assinatura Eletrônica
Identificação: Por email: PUCCENTROAUTOMOTIVO@GMAIL.COM

Evidências

Client Timestamp Tue Dec 22 2020 11:26:13 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -20.1890256 Longitude: -50.9252146 Accuracy: 20.354000091552734

IP 143.0.126.60

Assinatura:



Hash Evidências:

1A1B39C0259C269636F74CE16FC32ADEC8CC3AE65A8308043A28C5110FD0341B

- Sebastiao Elias Da Silva (Signatário - ELEKTRO REDES) - 059.125.418-27 Pendente
Tipo: Certificado Digital

O(s) nome(s) indicado(s) para autorizar, bem como seu(s) status em 23/12/2020 é(são) :

- Joelma Pereira Da Silva Herrero - 182.110.598-27 em 22/12/2020

Número do protocolo

170.023.75420-30



CONCLUÍDA

16
Dez 20

Relocação de Poste ou Rede Elétrica

Registro: 12/12/2020

Resposta ao consumidor



Solicitação do consumidor



Foi solicitado a Elektro a remoção da rede de distribuição de 15kV do endereço citado a cima, que por sinal é de baixa tensão. O pedido me foi negado alegando ser de propriedade particular e de alta tensão, quando na verdade não é. Solicitei a troca de titularidade, que atualmente esta no nome do meu falecido pai, e por enquanto não tive resposta. Estamos há seis meses tentando resolver e com uma construção parada devido aos postes. Fazemos projetos e todos são negados, a Elektro não resolve e não me permite resolver. Espero que algo seja feito.

Histórico



CONCLUÍDA

16/12/2020

EM ANÁLISE NA AGÊNCIA

15/12/2020

Resposta ao consumidor



Este E-Mail transcreve o conteúdo da Comunicação de Ouvidoria nº 395249/2020-SMA Brasília, 16 de dezembro de 2020 Assunto: Solicitação de Ouvidoria nº 1700237542030 - Guilherme Fernando de Carvalho Senhor Guilherme, Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da ANEEL. Com o objetivo de garantir que os passos descritos em nossa mensagem inicial sejam seguidos, a distribuidora que atende V.S.^a apurou a existência de registro de reclamação sob o protocolo nº 20205874231379, que ainda se encontra dentro do prazo regulamentar de resposta. Assim, orientamos que V.S.^a aguarde as providências a serem tomadas pela distribuidora até 21/12/2020. Se após essa data V.S.^a não tiver recebido uma resposta da distribuidora ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com a Ouvidoria da empresa (telefone 0800 012 4050), a qual deverá apresentar esclarecimentos em até 15 dias. Estamos à disposição para prestar esclarecimentos adicionais. Orientações sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereço: <http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial> Atenciosamente, OUVIDORIA / ANEEL Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereço www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.

Solicitação do consumidor



Foi solicitado a Elektro a remoção da rede de distribuição de 15kV do endereço citado a cima, que por sinal é de baixa tensão. O pedido me foi negado alegando ser de propriedade



Guilherme Carvalho <puccentroautomotivo@gmail.com>

Avalie o atendimento da sua empresa de energia elétrica

2 mensagens

ANEEL NaoResponda <naoresponda@aneel.gov.br>
Responder a: naoresponda@aneel.gov.br
Para: puccentroautomotivo@gmail.com

22 de dezembro de 2020 02:06

Olá Guilherme Fernando de Carvalho,

Foi encerrado o prazo que a ELEKTRO tinha para enviar uma resposta a sua solicitação número 1700237542030, sobre Relocação de Poste ou Rede Elétrica.

Clique aqui para avaliar o atendimento prestado pela ELEKTRO.

Atenciosamente,

Ouvidoria Setorial da Agência Nacional de Energia Elétrica / ANEEL

Caso queira entrar em contato com a ANEEL:[Http://www.aneel.gov.br/fale-conosco](http://www.aneel.gov.br/fale-conosco)

ANEEL NaoResponda <naoresponda@aneel.gov.br>
Responder a: naoresponda@aneel.gov.br
Para: puccentroautomotivo@gmail.com

22 de dezembro de 2020 02:06

Olá Guilherme Fernando de Carvalho,

Foi encerrado o prazo que a ELEKTRO tinha para enviar uma resposta a sua solicitação número 3044710782061, sobre Alteração Cadastral (Titularidade/Nome).

Clique aqui para avaliar o atendimento prestado pela ELEKTRO.

[Texto das mensagens anteriores oculto]