

Ofício nº 1754/2014/INSS/SR-I/21.150

São Paulo, 17 de novembro de 2014.

Ao Senhor Presidente
Alcir Gilberto Zaina
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul
Rua Dez, 345, 1º andar, Caixa Postal 66
CEP: 15775-000 – Santa Fé do Sul/SP

Ref.: Ofício nº 141 de 15.10.2014

Senhor Presidente.



1. Em atenção ao ofício em referência, informamos que a Agência da Previdência Social de Santa Fé do Sul pertence à Gerência Executiva São José do Rio Preto juntamente com mais 16 (dezesesseis) Agências na região. Realiza uma média de 2000 (dois mil) atendimentos mensais, possui 08 (oito) servidores e um tempo médio de espera para atendimento de 07 (sete) dias, enquanto que a média de espera em sua Gerência de São José do Rio Preto é de 33 (trinta e três) dias. Funciona em prédio próprio.
2. Desde 2009 esta Autarquia se dedica à expansão da rede de atendimento, programa do Governo Federal que lançou a criação de mais 720 Agências no País, sendo 100 delas no Estado de São Paulo, das quais 60% já inauguradas. Em paralelo, trabalhamos com reformas e adequações nas Agências mais antigas. Registramos que essa medida, além de proporcionar mais conforto aos nossos segurados e aos servidores, propiciou a ampliação da cobertura previdenciária e conseqüentemente mais pessoas passaram a ter acesso às nossas Agências.
3. A Agência de Santa Fé do Sul passou por reforma e adequação de acessibilidade há 08 anos. Temos ainda 40 Agências do programa de expansão em andamento para serem abertas até 2017, além de um esforço para adequar as Agências que aguardam a oportunidade de serem adequadas.
4. Outra medida adotada foi a forma de atendimento, que para os protocolos de benefícios, os segurados comparecem com data e horário pré-agendados através da Central de telefone 135 ou pela internet www.previdencia.gov.br.
5. Diante do contido em vosso ofício, nossa orientação para a Agência em Santa Fé do Sul foi a de passar maior concentração dos agendamentos em horários de menor fluxo de público. Informamos ainda que, com outras medidas locais esse fluxo tende a se estabilizar em um curto espaço de tempo.
6. Esperando contar com vossa compreensão, nos colocamos à disposição.

Atenciosamente,



Dulcina de Fátima Golgato Aguiar
Superintendente Regional
INSS/SP - Sudeste I
Proteção para o Trabalhador e sua Família

CIENTE:

26/11/14
[Handwritten signature]