

CT LRA#01-0560/2016

Ribeirão Preto, 21 de setembro de 2016.

Exmo. Sr. Ortêncio Vieira Ramos Sobrinho
Presidente
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul
Rua Dez, 345
CEP: 15775-000 – Santa Fé do Sul - SP

Assunto: Ofício 104/2016 e Requerimento Nº 53/2016 da Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Em atenção ao Ofício e Requerimento em referência do Excelentíssimo Senhor Vereador Alcir Gilberto Zaina, informamos que, tendo em vista as metas e protocolos de compromissos estabelecidos com a ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, priorizamos o atendimento de instalação de Telefone de Uso Público e Residencial em locais e quantidades estabelecidas pela regulamentação vigente.

Esclarecemos que os pedidos de acesso ao STFC – Serviço Telefônico Fixo Comutado podem ser atendidos de acordo com o regulamento, sem necessidade imediata de ampliação da rede nos locais indicados, sendo que o atendimento se dá através da tecnologia disponível no local.


Informamos ainda, que o **Corredor Almeida Prado, Balneário Adriana e Balneário Primavera do Município de Santa Fé do Sul** encontram-se Fora da Área de Tarifa Básica, e de acordo com regulamentação vigente têm o atendimento disponibilizado através de tecnologia *Fixed Wireless Terminal (FWT)*, que utiliza a rede de telefonia móvel. Dessa forma, a partir de 21 de outubro de 2016 os interessados em instalação de linha telefônica poderão se cadastrar através da nossa Central de Relacionamento 10315, que funciona ininterruptamente 24h, sete dias por semana e pessoas com deficiência de fala/audição através do 142.

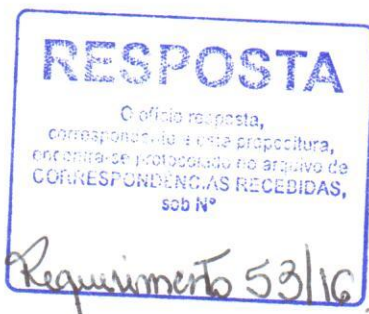
Cabe informar que o município de Santa Fé do Sul/SP, através de investimento realizado pela Vivo, dispõe de atendimento de telefonia móvel "3G" (3ª Geração) que permite comunicação por "voz" e **internet banda larga móvel**, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível e habilite o serviço na empresa.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários

Atenciosamente,


Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Gerência de Articulação Regional Interior São Paulo



Telefônica Brasil S/A

Gerência de Articulação Regional Interior São Paulo
Rua Américo Brasiliense, 400 - 3º andar - Centro -
CEP 14015-050 – Ribeirão Preto - SP – Brasil
Telefone: (16) 3904-7010/7030 www.vivo.com.br

CIENTE
DATA: *23/09/16*

