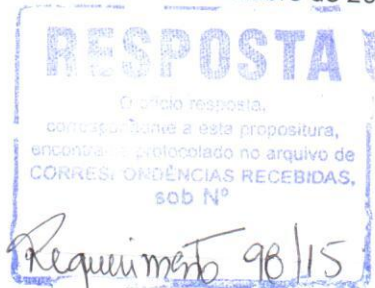


CT R\*RS01-0640/2015

Ribeirão Preto, 21 de outubro de 2015

Exmo. Sr. Ortêncio Vieira Ramos Sobrinho  
Presidente  
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul  
Rua Dez, 345  
CEP 15775-000 – Santa Fé do Sul - SP



**Assunto:** Ofício 190/2015 e Requerimento 98/2015 – Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Em atenção ao Ofício em referência, que encaminha Requerimento do Exmo. Sr. Vereador Leandro Mesquita Magoga, informamos que a Telefônica Vivo vem trabalhando constantemente na ampliação de seus serviços para disponibilizar a transmissão de dados mais adequada possível, visando atender todas as localidades de sua área de concessão.

O município de Santa Fé do Sul é atendido, de forma geral, com internet banda larga através do Serviço Speedy com rede metálica, importante mencionar que o referido serviço depende de condições técnicas do local da instalação, tais como: distância da central telefônica, rede de telefonia e equipamentos interligados que podem inviabilizar a instalação e ou utilização.

Esclarecemos que, no momento não temos previsão para instalação de fibra óptica na cidade, contudo a Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, melhorar os serviços da municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de seus clientes

Cabe informar que o município em sua área urbana e parte da área rural, dispõe também de atendimento de telefonia móvel "3G" (3ª Geração) que permite comunicação por "voz" e internet banda larga móvel, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível e habilite o serviço na empresa.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

CIENTE  
LATA: 18/11/15

  
P/ Luiz Eduardo Daruiz Corrêa  
Gerência Institucional Interior São Paulo

