

CT LRA#01-0176/2016

Ribeirão Preto, 24 de março de 2016

Exmo. Sr. Ortêncio Vieira Ramos Sobrinho
Presidente
Câmara Municipal de Santa Fé do Sul
Rua Dez, 345
CEP 15775 -000 – Santa Fé do Sul - SP



Assunto: Ofícios 144/2015 e 027/2016 da Câmara Municipal de Santa Fé do Sul

Em atenção aos Ofícios em referência, informamos que, tendo em vista as metas e protocolos de compromissos estabelecidos com a ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações, priorizamos o atendimento de instalação de Telefone de Uso Público e Residencial em locais e quantidades estabelecidas pela regulamentação vigente.

Com relação aos moradores do **Bairro Jardim Europa III** em Santa Fé do Sul, temos previsão para atendimento no 2º trimestre do ano de 2016. Dessa forma, os interessados em instalação de linha telefônica poderão se cadastrar através da nossa Central de Relacionamento 10315, que funciona ininterruptamente 24hs por dia, sete dias por semana e atende pessoas com deficiência de fala/audição através do 142.

Cabe informar que o município de Santa Fé do Sul/SP, através de investimento realizado pela Vivo, dispõe de atendimento de telefonia móvel “3G” (3ª Geração) que permite comunicação por “voz” e **internet banda larga móvel**, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível e habilite o serviço na empresa.

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

CLIENTE
DATA: 10/05/2016
Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Gerência de Articulação Regional do Interior São Paulo

