

CÂMARA MUNICIPAL SANTA FÉ DO SUL

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº

090/2017

O vereador, **JOSÉ EMÍDIO CALAZANS** no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc.:

CONSIDERANDO QUE a automação bancária veio com o objetivo de beneficiar tanto os bancos como os clientes. Os bancos que, não dispoñdo de mão de obra suficiente para atender a demanda passou a disponibilizar outros serviços através dos terminais bancários (caixas eletrônicos), ou seja, na prática passaram a vender mais produtos e serviços com baixos custos, já os clientes passaram a ter benefícios como a facilidade de acesso a realização saques, depósitos, transferências, ver saldos, limites de crédito, retirar extratos, agendar o pagamento de contas, taxas e tributos, aplicar, resgatar fundos de investimentos, solicitar empréstimos e/ou financiamento e ainda retirada de talão de cheques.

CONSIDERANDO AINDA QUE com a automação bancária, houve também o crescimento do número de pessoas incluídas no mercado bancário onde por sua vez trouxe alguns transtornos para a população, vez que, muitos desses bancos não dispoñdo de terminais bancários modernos acabam que falhando nesse processo deixando o sistema lento e ineficiente, visto que cotidianamente nos deparamos com terminais eletrônicos sem dinheiro disponível quando não, também em manutenção, fato esse que, acarreta em elevado número de filas, tendo em vista que os clientes permanecem mais tempo no banco em busca de outros terminais.

CONSIDERANDO FINALMENTE QUE Santa Fé do Sul por ser uma Estância Turística, de clima quente, a atenção dos bancos no que diz respeito ao bom acondicionamento de seus clientes deve ter importância e também deve ser levado em consideração, não somente na obrigatoriedade de instalação de cadeiras à disposição dos usuários em atendimento, no respeito ao limite de tempo para atendimento aos usuários nas filas de espera, mas também no ambiente do banco, ou seja, na sua refrigeração, uma vez que, o ambiente bancário é totalmente fechado com grande circulação/concentração de pessoas.

ORA O EXPOSTO:

REQUER à mesa, ouvindo o colendo plenário, satisfeitas as formalidades regimentais, para que seja oficiado;

- Senhor **RAFAEL LAPERA AYDAR** - Gerente da **CAIXA ECONOMICA FEDERAL**
- Senhor **ALMIR ALVESSERENO** - Gerente do **BANCO DO BRASIL**
- Senhor **WALKENEDI DA VINCI ALBANO** - Gerente do **BANCO BRADESCO**
- Senhora **ALANA SILVA FREITAS** - Gerente do **BANCO SANTANDER**, solicitando prestar a esta edilidade as seguintes informações:

- **Existem estudos que visam a troca dos respectivos terminais bancários (caixas eletrônicos) por terminais mais modernos ?**
- **Existem estudos visando melhorar o sistema de refrigeração dos respectivos bancos, incluindo as áreas destinadas aos terminais eletrônicos?**

www: camarasantafedosul.sp.gov.br
e-mail: camarasantafe@hotmail.com

CÂMARA MUNICIPAL SANTA FÉ DO SUL

ESTADO DE SÃO PAULO

JUSTIFICATIVA:

Com o advento dos avanços tecnológicos é possível observar que existe uma tendência mundial de informatização. O desenvolvimento tecnológico estimula cada vez mais as empresas a inovarem e a desenvolverem mecanismos para se manterem ou se tornarem mais competitivas no mercado. Para a indústria bancária isso não é diferente, pois a tecnologia tornou-se fundamental para a manutenção e o desenvolvimento dos seus serviços, principalmente na automação bancária devido à necessidade da agilidade e precisão em todo processo.

Nesse sentido os bancos devem estar atentos em atender às necessidades dos seus usuários, percebendo as suas limitações e a necessidade de adaptação das tecnologias para que o progresso seja válido, nota-se falhas nos terminais eletrônico tais como: lentidão, falta de dinheiro disponível, falhas nas leituras digitais. Sendo importante observar a falta de refrigeração nas áreas destinadas aos terminais eletrônico, onde muitas vezes ouve-se queixa de que os ar condicionados estarem desligados.

Nota-se, portanto que, a adoção de tais medidas implicará em benefício aos usuários, portanto apresento a presente propositura, na certeza da prudente análise e consideração.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro
29 de Agosto de 2017


JOSE EMIDIO CALAZANS
VEREADOR - PRB

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo

01 SET. 2017

PROT. Nº 451

PROTOCOLO

CÂMARA MUNICIPAL
SANTA FÉ DO SUL
Estado de São Paulo
APROVADO
em Sessão de

10 / 10 / 17

www: camarasantafedosul.sp.gov.br
e-mail: camarasantafe@hotmail.com

Rua Dez, 345 - (1º andar) Centro | Caixa Postal 66
Fones/Fax: (17) 3631-1223 ou 3631-7122 | CEP 15775-000 - Santa Fé do Sul (SP)