

## Ofício 355 Requerimento 118 deslocamento de poste

Poder Publico &lt;Poder.Publico@elektro.com.br&gt;

Qua 07/11/2018, 19:05

Para: 'camarasantafe@hotmail.com' &lt;camarasantafe@hotmail.com&gt;

Cc: Fabio Costa &lt;Fabio.Costa@elektro.com.br&gt;

Prezado Cliente,

Boa Tarde!

Recebemos o Ofício 355/2018, pelo qual Vossa Senhoria solicita-nos deslocamento de poste na rua dos Sabia, nesse Município.

Sobre o assunto, objeto de nossa mais especial atenção, informamos que a solicitação foi encaminhada para análise e providências necessárias da equipe técnica responsável, podendo ser acompanhada através da Ordem de Serviço nº 20184399776917

Certos de termos prestado as devidas informações, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br) e [fabio.costa@elektro.com.br](mailto:fabio.costa@elektro.com.br) ou por meio do telefone (19) 2122.1010, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Permanecemos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Ana Bernusi

Supervisão de Atendimento Especializado

Personalized Customer Relationship Management

Gerência de Relación Personalizada com Clientes.

Rua Romualdo Andreazzi, 492, Jardim do Trevo

Telefone Fixo: + 55 (19) 2122-1010

CEP 13053-024 - Campinas – SP

Email: [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)

Siga nossos perfis nas redes sociais:



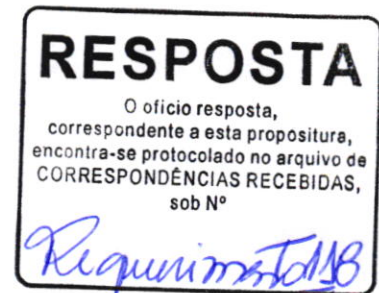
PRESEERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.  
 PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.  
 PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SOLO EN CASO NECESARIO.

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do A Neoenergia e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qual

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof



RECEBIDO  
 DATA: 13/11/18  
 [Handwritten signature]



UC: 1003542 - MUNICIPIO DE SANTA FE DO SUL - CERTIDÕES/DECLARAÇÕES - PP

Poder Publico &lt;Poder.Publico@elektro.com.br&gt;

Ter 23/10/2018, 14:25

Para: 'camarasantafe@hotmail.com' &lt;camarasantafe@hotmail.com&gt;

Cc: Fabio Costa &lt;Fabio.Costa@elektro.com.br&gt;; Dulcimar Cunha &lt;Dulcimar.Cunha@elektro.com.br&gt;

1 anexos (561 KB)

20181022102035223.pdf

Olá Marcelo, bom dia!

Informamos que sua solicitação do ofício 355/2018 foi encaminhada para área responsável e gerou a ss 20184439404202 e o prazo para resposta é até o dia 07/11/2018.

Observação: Esclarecemos que esse endereço eletrônico é de uso exclusivo para atendimento a Órgãos Públicos, demais atendimentos deverão ser direcionados aos canais atualmente disponíveis, quais sejam: 0800-7010103 e [atendimento.personalizado@elektro.com.br](mailto:atendimento.personalizado@elektro.com.br) para atendimento a clientes ligados em média e alta tensão ou 0800-7010102 e [atendimento@elektro.com.br](mailto:atendimento@elektro.com.br) para clientes atendidos em baixa tensão, ou mesmo nos procedimentos disponíveis no site [www.elektro.com.br](http://www.elektro.com.br).

Para maior comodidade e para evitar transtornos como este a Elektro oferece a seus clientes 6 (seis) opções de datas para vencimento das faturas (dias: 03, 08, 13, 18, 23 e 28) como também o cadastro das mesmas em débito automático e recebimento via e-mail, para cadastro destes e outros serviços disponíveis, basta entrar em contato conosco através de nossos canais de atendimento.

O número de protocolo do atendimento é 01.57683728.

Aproveite para cadastrar sua conta por e-mail acessando nosso aplicativo Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Obrigado e conte sempre com a gente!

**Anderson Soares Ferreira**

Atendimento ao Cliente - Poder Público

Customer Service - Government Relationship

Servicio al Cliente - Poder Publico

e-mail: [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)

Fax: 55 (019) 3272-6620



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

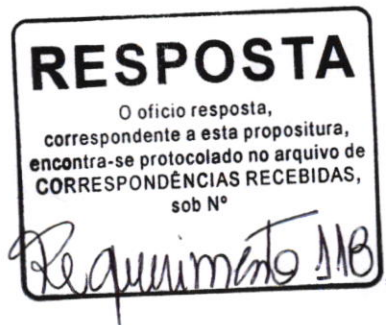
**BAIXE GRATUITAMENTE  
O APP ELEKTRO FÁCIL.****Saia do trivial  
e seja digital!**

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do A Neoenergia e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qual

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof



RECEBIDO

DATA: 13/10/18

M. Lagoa

