

CÂMARA MUNICIPAL  
**SANTA FÉ DO SUL**

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº

125/2018

O vereador, **José Emídio Calazans**, no uso de suas prerrogativas parlamentares, etc.:

**Considerando que**, a Lei nº2.321 de 27 de Outubro de 2006 - Estabelece limite de tempo para atendimento a usuários nas filas de espera nos caixas de estabelecimentos bancários e similares, determina a obrigatoriedade de instalação de cadeiras à disposição dos usuários em atendimento e dá providências correlatas;

**Considerando ainda que**, conforme o Artigo 1º - Ficam as agências bancárias e demais instituições financeiras similares, instaladas no município de Santa Fé do Sul, obrigadas a manter, no setor de caixas, funcionários em quantidade compatível com o fluxo de usuários, a fim de que o atendimento seja efetuado dentro dos limites de tempo fixados por esta lei e a fila de espera não tenha duração prolongada;

**Considerando ainda que**, conforme consta no Artigo 2º entende-se por limite de tempo: I - máximo de quinze minutos, em dias normais; II - máximo de vinte e cinco minutos, às vésperas de feriados prolongados e após estes; III - máximo de trinta minutos, em dias de pagamento de salários a funcionários públicos e trabalhadores em geral, se houver;

**Considerando finalmente que**, em nosso município em decorrência do descumprimento dos limites de tempos estabelecidos pela Lei nº2.321 de 27 de Outubro de 2006 por parte das Redes Bancárias, muitos munícipes tem reclamado dos serviços prestados e com isso tem aumentado o número de reclamações na Prefeitura Municipal;

Diante do exposto:

*Requer* à Mesa, ouvido o Colendo Plenário, satisfeitas as formalidades regimentais, para que seja oficiado ao **Excelentíssimo Prefeito ADEMIR MASCHIO**, no sentido de prestar a esta edilidade as seguintes informações:

- **Quantas notificações/reclamações referentes as Redes Bancárias de nossa cidade já foram protocoladas na Prefeitura Municipal de 2017 até o presente momento?**
- **Dessas notificações/reclamações. Quantas geraram multas as Redes Bancárias da cidade?**
- **Qual foi o valor arrecadado de 2017 até o presente momento?**
- **Qual o valor ainda a ser arrecado?**
- **O que a Administração Municipal tem feito com os valores arrecadados?**

www: [camarasantafedosul.sp.gov.br](http://camarasantafedosul.sp.gov.br)  
e-mail: [camarasantafe@hotmail.com](mailto:camarasantafe@hotmail.com)

**CÂMARA MUNICIPAL  
SANTA FÉ DO SUL**

ESTADO DE SÃO PAULO

JUSTIFICATIVA:

As informações acima solicitadas têm por objetivo propiciar a este proponente dados concretos e oficiais, para poder responder as indagações da população.

Sala das Sessões Dr. João Alfredo do Amaral Ribeiro  
07 de Novembro de 2018

**JOSÉ EMÍDIO CALAZANS**  
VEREADOR - PRB

CÂMARA MUNICIPAL  
SANTA FÉ DO SUL  
Estado de São Paulo

07 NOV. 2018

PROT. Nº 644

**PROTOCOLO**

CÂMARA MUNICIPAL  
SANTA FÉ DO SUL  
Estado de São Paulo  
**APROVADO**  
em Sessão de

13 / 11 / 2018

1948

SANTA FÉ DO SUL

1953

www: [camarasantafedosul.sp.gov.br](http://camarasantafedosul.sp.gov.br)  
e-mail: [camarasantafe@hotmail.com](mailto:camarasantafe@hotmail.com)

Rua Dez, 345 - (1º andar) Centro | Caixa Postal 66  
Fones/Fax: (17) 3631-1223 ou 3631-7122 | CEP 15775-000 - Santa Fé do Sul (SP)