

Campinas, 18 de outubro de 2019

Seu Código: 42196418
CT/ INST/20195100256677

Ilustríssimo Senhor
Aniceto Facione
Camara Municipal De Santa Fe Do Sul
R 10, 10 - Lt 1 Q Unica Cruz Rua Joao Batista G.
Santa Fe Do Sul – SP
CEP: 15775000



Assunto: Ofício nº 239/2019 - Iluminação Pública

Prezado Senhor,

Recebemos o referido Ofício pelo qual Vossa Senhoria nos encaminha o Requerimento nº 93/2019, que por sua vez nos solicita informações acerca das manutenções prestadas à iluminação pública desse município.

Sobre o assunto, informamos que a Elektro, em cumprimento à decisão judicial, realiza os serviços relacionados à iluminação pública no município de Santa Fé do Sul.

Contudo, dependemos fundamentalmente dos registros de ocorrências de tais problemas, para que possamos providenciar a manutenção.

Para consulta a ocorrências específicas, pedimos que nos informe os números do protocolos gerados, ou os endereços dos respectivos pontos ou ainda as Unidades Consumidoras que deram origem ao ofício em questão.

Ressaltamos que é de suma importância que as solicitações pontuais de reparo da iluminação pública sejam feitas diretamente em um dos canais de atendimento da Elektro, sendo: e-mail atendimento@elektro.com.br, site www.elektro.com.br, central de atendimento ao cliente pelo telefone **0800.701.0102** ou ainda em nosso atendimento presencial nesse Município; como forma de tomarmos ciência dos fatos sempre com a maior brevidade possível.

Com relação a instalação de novos pontos de iluminação pública, esclarecemos que é de responsabilidade do Poder Executivo Municipal, haja vista a necessidade de elaboração de estudos, projetos e custeio da nova obra e do consumo mensal de energia elétrica da iluminação em questão, motivo pelo qual essa solicitação deve ser direcionada à Prefeitura Municipal que, após o planejamento de ocupação urbana e orçamentária, tomará as devidas providências.

Certos de termos prestado os devidos esclarecimentos, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e fabio.costa@elektro.com.br ou pelo telefone (19) 2122.1010, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Fábio Costa
Especialista Comercial
Elektro Redes S.A.

RECEBIDO

DATA: 21/10/19

